

حول هذا الدليل

يشرح لك هذا الدليل كيف نقيم دخلك الأسبوعي وأي مدخرات أو استثمارات لديك. كما يشرح كيف نحدد المبلغ الذي سيتعين عليك دفعه مقابل رعايتك ودعمك، وما إذا كان المجلس سيساعد في التكلفة أم لا.

تتعلق المعلومات الواردة في هذا الدليل بخدمات الرعاية والدعم التي تتلقاها أثناء إقامتك في منزلك. وهذا يشمل:



- الرعاية والدعم المجتمعي (المعروف أيضا باسم الرعاية في المنزل أو الرعاية المنزلية أو الرعاية المنزلية)؛
- الرعاية والدعم المقدمان في الرعاية الإضافية أو السكن المدعوم؛
- الرعاية والدعم يتم ترتيبهما من خلال الدفع المباشر؛
و
- الخدمات النهارية.

تختلف قواعد تمويل الرعاية السكنية الدائمة أو القصيرة الأجل (بما في ذلك الرعاية المؤقتة). تتوفر معلومات حول دفع تكاليف الرعاية السكنية في دليلنا المنفصل الذي يمكن العثور عليه في www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

إذا كان هناك أي شيء في هذا التوجيه لا تفهمه، فيرجى التحدث إلى عامل الرعاية الصحية أو الاجتماعية باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في نهاية الدليل.

مجلس ريديكار وكليفاند بورو
الرعاية الاجتماعية للبالغين
التوجيه العام

هذا هو دليلك لدفع تكاليف الرعاية الاجتماعية والدعم أثناء العيش في منزلك

المحتويات

1. دفع تكاليف رعايتك ودعمك.....3
2. الرعاية الممولة من NHS.....3
3. ما هو التقييم المالي؟.....3
4. كيف ستؤثر مزاياك على تقييمك المالي.....4
5. ما الذي لم يتم تضمينه في تقييمك المالي؟.....4
6. ماذا يحدث إذا كنت تعيش كجزء من زوجين؟.....4
7. كيف ستؤثر مدخراتك واستثماراتك وممتلكاتك ورأس المال الآخر على تقييمك المالي.....5
8. كيف سيؤثر دخلك المنتظم على تقييمك المالي.....5
9. ما هو دخل التعريف؟.....5
10. ما الأسرة وديس.....6
11. كم من المال سيتبقى لك كل أسبوع؟.....7
12. كيف نعمل على ما يمكنك دفعه مقابل رعايتك.....7
13. كيف سنخبرك بما عليك دفعه مقابل رعايتك ودعمك.....7
14. كم مرة نراجع المبلغ الذي يتعين عليك المساهمة به؟.....8
15. هل سيتم تضمين قيمة منزلك إذا انتقلت إلى رعاية إضافية؟.....8
16. ما هي بدائل بيع منزلك؟ (اتفاقيات الدفع المؤجل).....8
17. كيفية دفع مساهمتك.....9
18. دفع مساهماتك أثناء وجودك في المستشفى أو في عطلة أو إقامة قصيرة في الإقامة.....9
19. ماذا يحدث إذا لم تدفع مساهمتك؟.....9
20. ماذا يحدث إذا تبرعت بأموالك أو ممتلكاتك لتجنب دفع تكاليف الرعاية؟.....10
21. ماذا تفعل إذا لم تكن راضيا عن تقييمك المالي.....10
22. أدلة مفيدة أخرى.....10

1. دفع تكاليف رعايتك ودعمك

خدمات الرعاية والدعم ليست مجانية. يتعين على معظم الناس دفع شيء ما مقابل رعايتهم الخاصة، وسيتمتعون على البعض دفع جميع التكاليف. قد يساعدك المجلس في تكلفة رعايتك، لكن هذه المساعدة "تم اختبارها على الوسائل". هذا يعني أن المبلغ الذي يتعين عليك دفعه سيعتمد على نوع الرعاية والدعم الذي تحتاجه والمبلغ الذي يمكنك دفعه مقابل رعايتك كل أسبوع.

سيساعدك هذا الدليل إذا كنت قد تم تقييم احتياجاتك وتم الاتفاق على أنك بحاجة إلى رعاية ودعم، ولكنك ستستمر في العيش في منزلك ويوضح ما يلي:

- عملية التقييم المالي التي نمر بها لتحديد المبلغ الذي يمكنك تحمله للمساهمة في رعايتك ودعمك.
- كيف ستؤثر المزايا الخاصة بك على تقييمك المالي؛
- كيف نقيم مدخراتك واستثماراتك وممتلكاتك ودخلك، وماذا يحدث إذا كنت جزءاً من زوجين؛
- ما هي التكاليف المتعلقة بالأسرة والإعاقة التي سنسمح بها؛
- كم من المال سوف يتبقى لك كل أسبوع؛
- كيفية دفع مساهمتك وماذا يحدث إذا لم تدفع؛
- ماذا يحدث إذا تبرعت بأموالك أو ممتلكاتك لتجنب دفع تكاليف الرعاية؛ و
- ماذا تفعل إذا لم تكن راضياً عن تقييمك المالي.

2. الرعاية الممولة من NHS

في بعض الحالات، تكون NHS مسؤولة عن تمويل بعض أو كل رعايتك. قد يكون هذا لأنك بحاجة إلى رعاية من ممرضة مسجلة، أو تم تقييمك من قبل فريق من المتخصصين في الرعاية الصحية والاجتماعية ووافقوا على أن لديك "حاجة صحية أولية". لمزيد من المعلومات قم بزيارة www.nhs.uk وانقر على الرعاية والدعم. بدلا من ذلك، يمكنك التحدث إلى عامل الرعاية الصحية أو الاجتماعية الخاص بك.

3. ما هو التقييم المالي؟

التقييم المالي هو العملية التي نمر بها للعمل على:

- المبلغ الذي يمكنك دفعه مقابل رعايتك ودعمك؛ و
- ما إذا كان المجلس سيساعد في تحمل التكلفة.

إذا كنت قد تم تقييم احتياجاتك وكنت مؤهلاً للحصول على دعم من الرعاية الاجتماعية للبالغين، فسنطلب منك إكمال نموذج تقييم مالي يطلب معلومات حول مقدار الأموال التي تتلقاها كل أسبوع، والمبلغ الذي يتعين عليك دفعه لتغطية نفقات المعيشة. كما يطلب معلومات حول أشياء مثل المدخرات والاستثمارات وأي ممتلكات قد تمتلكها.

سيطلب منك أيضاً تقديم مستندات كدليل على دخلك ونفقاتك. يمكن أن يشمل ذلك البيانات المصرفية، ودفاتر جمعية البناء، وشهادات السندات أو الأسهم، وفواتير الخدمات، والفواتير، وما إلى ذلك. بمجرد إعادة نموذج التقييم المالي الخاص بك مع أي مستندات داعمة، سنحدد المبلغ الذي سيتعين عليك دفعه مقابل رعايتك ودعمك.

1.

إذا اخترت عدم إكمال تقييمك المالي، تلقائياً تحصيل التكلفة الكاملة لرعايتك .

4. كيف ستؤثر مزاياك على تقييمك المالي

عندما نتلقى تقييمك المالي، سوف نتحقق للتأكد من أنك تتلقى جميع المزايا التي يحق لك الحصول عليها. سوف نتصل بك إذا اعتقدنا أنك قد تكون قادراً على المطالبة بمزايا إضافية، ويمكننا مساعدتك في أي مطالبات. إذا نجحت مطالبتك، فستذهب بعض الأموال الإضافية التي تتلقاها نحو دفع تكاليف رعايتك، ولكنك ستظل أفضل حالاً من الناحية المالية كل أسبوع.

إذا ذهبت إلى المستشفى أو الرعاية السكنية لأكثر من 28 يوماً، فقد تتأثر مزاياك. يجب عليك الاتصال بإدارة العمل والمعاشات (DWP) لإعلامهم حتى يتمكنوا من التأكد من استمرارك في تلقي الاستحقاق الصحيح.

5. ما الذي لم يتم تضمينه في تقييمك المالي؟

تخبرنا القواعد الحكومية بما يجب ألا ندرجه عندما نحدد المبلغ الذي يمكنك دفعه مقابل رعايتك ودعمك. تعطي القائمة التالية أمثلة على أنواع الدخل والمدخرات ورأس المال التي لا نقوم بتضمينها:

- قيمة منزلك الرئيسي، طالما أن هذا هو مكان إقامتك الرئيسي.
- أرباحك المستلمة من عملك المدفوع الأجر (بما في ذلك العمل الحر)؛
- عنصر التنقل في بدل المعيشة للمعاقين (DLA) أو دفع الاستقلال الشخصي (PIP)
- الأسعار الليلية ل DLA وبدل الحضور (AA) ، إذا تم تقديم الدعم فقط خلال النهار. لا ينطبق هذا إذا انتقلت إلى رعاية إضافية أو إيجار معيشة محمي بعد 1 أبريل 2020.
- قسط مقدمي الرعاية (يدفع كعنصر من عناصر دعم الدخل أو بدل الباحثين عن عمل أو بدل التوظيف والدعم أو ائتمان المعاش التقاعدي).
- أي منفعة أو مدفوعات تتعلق بطفل.
- أي معاش تقاعدي للحرب، أو معاش أرامل الحرب، أو علاوة التنقل أو مدفوعات استقلال القوات المسلحة أو مكافآت الشجاعة أو المدفوعات المضمونة للمحاربين القدامى .
- المدفوعات من الجمعيات الخيرية أو الصندوق الاجتماعي (بما في ذلك مدفوعات الوقود في فصل الشتاء).
- المدفوعات من الصناديق المتعلقة بالصحة أو الإصابات الشخصية؛
- الممتلكات الشخصية، مثل المجوهرات أو التحف أو الأعمال الفنية؛
- ائتمان مدخرات التقاعد ما لم يكن في الرعاية السكنية؛
- أي منح أو قروض أو مدفوعات للتعليم أو التدريب من أجل العمل؛
- الدخل من الدفع المباشر؛ و
- وثائق التأمين على الحياة.

6. ماذا يحدث إذا كنت تعيش كجزء من زوجين؟

إذا كنت تعيش كجزء من زوجين، فسنأخذ فقط دخلك ومدخراتك ورأس المال في الاعتبار. تخبرنا القواعد الحكومية أنه إذا كان لديك أي دخل أو مدخرات أو رأس مال بأسماء مشتركة، فيجب أن نأخذ 50% من القيمة في الاعتبار .

إذا تلقيت ميزة مدفوعة لك بشكل مشترك، فسنقوم بحساب حصتك من هذه الميزة، مع تجاهل أي شيء يزيد عن هذه الحصة لشريكك . إذا كنت تتلقى معاشا تقاعديا خاصا / مهنيا أو معاشا سنويا في حد ذاته، تجاهل 50% من هذا لصالح شريكك، ما لم يتلقوا أيضا خدمة الرعاية الخاصة بهم. عادة ما يتم تقسيم تكاليف الأسرة، مع الأخذ في الاعتبار، بالتساوي بينكما.

إذا احتاج كلاكما إلى الرعاية والدعم، تقييم أموالك بشكل منفصل، وسيتم محاسبتك بشكل منفصل.

7. كيف ستؤثر مدخراتك واستثماراتك وممتلكاتك ورأس المال الآخر على تقييمك المالي

عندما نحدد المبلغ الذي يمكنك دفعه مقابل رعايتك ودعمك، فإن خطوتنا الأولى هي النظر في مقدار مدخراتك ورأس مالها. وهذا يشمل:

- أي استثمارات، أو مدخرات، أو أسهم، أو سندات.
- قيمة أي عقارات وأرض (ولكن ليس منزلك الرئيسي)؛
- الصناديق الاستثمارية (قد يتم تجاهلها اعتمادا على شروط الصندوق الاستثمار).

كيف تؤثر قيمة مدخراتك ورأس المال على تقييمك المالي.

وضعت الحكومة حداً أعلى لرأس المال يبلغ 23,250 جنيهًا إسترلينيًا وحد أدنى لرأس المال يبلغ 14,250 جنيهًا إسترلينيًا. هذه هي العتبات التي تحدد ما إذا كانت مدخراتك ورأس مالك مدرجين في تقييمك المالي أم لا:

إذا كانت مدخراتك ورأس مالك تزيد قيمتها عن 23,250 جنيهًا إسترلينيًا، فمن المتوقع أن تدفع التكلفة الكاملة لرعايتك ودعمك. هذا يعني أنك ستكون "ممولًا ذاتيًا". إذا كنت ممولًا ذاتيًا، فلا يزال بإمكان المجلس ترتيب خدمات الرعاية والدعم الخاصة بك. سندفع للوكالة نيابة عنك، ونرسل لك فاتورة لتغطية التكلفة الكاملة للخدمة؛

إذا كانت قيمة رأس المال والمدخرات الخاصة بك تتراوح بين 14,250 جنيهًا إسترلينيًا و 23,250 جنيهًا إسترلينيًا، فسناخذ ذلك في الاعتبار، إلى جانب ذلك المنتظم عند تحديد ما يمكنك دفعه؛ أو

إذا كانت قيمة مدخراتك ورأس مالك أقل من 14,250 جنيهًا إسترلينيًا، فلن ندرجها في تقييمك المالي. سناخذ في الاعتبار فقط ذلك العادي.

8. كيف سيؤثر دخلك المنتظم على تقييمك المالي

خطوتنا التالية في تحديد ما يمكنك دفعه هي النظر في مقدار الأموال التي تتلقاها كل أسبوع. وهذا يشمل:

- معظم الاستحقاقات، بما في ذلك الاستحقاقات المتعلقة بالعجز.
- المعاشات والمعاشات التقاعدية؛
- بوالص تأمين حماية الرهن العقاري (حيث لا تستخدم للسداد)؛ و
- " دخل التعريفية" من رأس المال والمدخرات الخاصة بك

مثال على دخل التعريفية:

السيدة سميث لديها مدخرات بقيمة 15000 جنيه إسترليني. لن يتم تحصيل أي دخل تعريفية على أول 14,250 جنيهًا إسترلينيًا، ولكن سيتم فرض دخل التعريفية على 750 جنيهًا إسترلينيًا المتبقية. نظرًا لوجود 3 عقود بقيمة 250 جنيهًا إسترلينيًا في 750 جنيهًا إسترلينيًا، فإن دخلها الجمركي سيكون 3 جنيهات إسترلينية في الأسبوع.

9. ما هو دخل التعريفية؟

إذا كانت قيمة رأس المال والمدخرات الخاصة بك تتراوح بين 14,250 جنيهًا إسترلينيًا و 23,250 جنيهًا إسترلينيًا، فسندضيف "دخل التعريفية" إلى دخلك الأسبوعي. هذا دخل إضافي نفترض أنه لديك من مدخراتك واستثمارتك. يتم احتسابها على أنها 1 جنيه إسترليني في الأسبوع لكل 250 جنيهًا إسترلينيًا أو جزءًا من 250 جنيهًا إسترلينيًا قمت بحفظها أو استثمارها

10. ما هي التكاليف المنزلية والمتعلقة بالإعاقة التي نسمح بها

من أجل معرفة المبلغ الذي يمكنك دفعه مقابل رعايتك ودعمك، سنسمح بتكاليف الأسرة مثل مدفوعات الرهن العقاري والإيجار وضرية المجلس .

- إذا كنت تتلقى مخصصات متعلقة بالإعاقة، فسوف نسمح لك أيضًا بالاحتفاظ بأموال كافية لدفع أي نفقات معقولة تتعلق بإعاقتك. يمكن أن يشمل ذلك أشياء مثل:
- الرعاية أو الدعم الإضافي الذي لا يتم ترتيبه من قبل المجلس.
- العناصر أو المعدات المتخصصة التي تدفع مقابلها على أساس منتظم
- الاحتياجات الغذائية
- التكيف مع منزلك حيث تقوم بسداد مدفوعات منتظمة؛
- التكاليف الطبية التي لا تغطيها NHS ، على سبيل المثال تقويم العمود الفقري أو علاج الأقدام أو العلاج الطبيعي أو العلاج البديل.
- تكاليف تنظيف معقولة؛
- تكاليف النقل التي تتجاوز أي مدفوعات أسبوعية للتنقل؛

- منتجات حصر البول التي لا تدفع ثمنها. NHS
- تكاليف الفراش الخاص أو الملابس أو البدائل العادية؛ أو
- فواتير تدفئة أعلى من المتوسط.

وترد في الجدول أدناه المعدلات الأسبوعية الموحدة الحالية للنفقات المتصلة بالإعاقة. وفي حالة عدم تحديد معدل موحد، أو في حالة تجاوز التكاليف للمعدل القياسي، يجب تقديم الأدلة.

التصنيف	السعر القياسي	معلومات
أعمال التكيف، أو استئجار مصعد درج / كرسي متحرك / سكوتر		ينطبق فقط عند إجراء دفعات منتظمة - على سبيل المثال، الدفعات الشهرية للقرض أو تكاليف الإيجار .
تقويم العمود الفقري	£5.00	يفترض 30.00 جنيهها إسترلينا كل 6 أسابيع.
تنظيف	£11.86	يفترض 1 ساعة في الأسبوع بسعر الدفع المباشر بالساعة الحالي.
الملابس / الفراش	£3.00	يشمل الشراء المتكرر و / أو البلى فوق المتوسط بسبب احتياجات الرعاية.
الغذائية	£4.50	يشمل مرض السكري الذي يتم التحكم فيه بالنظام الغذائي والوجبات الغذائية الخالية من الغلوتين وما إلى ذلك.
وقود		الغاز الزائد والكهرباء فوق رقم متوسط محدد يختلف حسب نوع الأسرة وتكوينها، يقدمه مكتب الإحصاءات الوطنية.
منتجات سلس البول	£3.00	يشمل وسادات سلس البول والسرراويل والملاءات المقاومة للماء وما إلى ذلك.
خدمه غسيل	£4.12	يغطي الغسيل الإضافي ومساحيق الغسيل الخاصة وما إلى ذلك. ويقدم المعدل الموحد من خلال البرنامج الوطني للأغذية والزراعة كل سنة.
التكاليف الطبية		التكاليف التي لا تغطيها - NHS بما في ذلك تكاليف الوصفات الطبية العادية المؤهلة ، والعلاج الطبيعي ، وعلم المنعكسات ، والوخز بالإبر ، إلخ.
الرعاية الخاصة		أي رعاية يتم شراؤها بشكل خاص، بما في ذلك بين عشية وضحاها.
تكاليف الدعم		عنصر دعم الإيجار الذي لا تغطيه مخصصات الإسكان - على سبيل المثال، استدعاء السجنان.
مواصلات	£8.00	يعتمد السعر القياسي على سعر النقل اليومي في مركز RCBC. يغطي أيضا تكاليف سيارات الأجرة العادية أو تكاليف الأميال فيما يتعلق بمقدمي الرعاية .

لا يمكننا السماح بسداد الديون في تقييمك المالي. ولكن إذا كان دفع تكاليف الرعاية والدعم سيسبب مشقة بالغة، فيمكننا تقديم بدلات إضافية حتى يكون لديك ما يكفي من المال للعيش.

11. كم من المال سيتبقى لك كل أسبوع؟

تخبرنا القواعد الحكومية أنه يجب علينا التأكد من أن لديك مبلغا معينا من المال المتبقي كل أسبوع. وهذا ما يسمى ضمان الحد الأدنى للدخل:

ضمان الحد الأدنى للدخل

تحدد الحكومة حداً أدنى لضمان الدخل كل عام - وهذا هو الحد الأدنى من المال الذي يجب أن يتبقى لك كل أسبوع بعد دفع مساهمتك في رعايتك ودعمك، وأي نفقات منزلية ونفقات معقولة متعلقة بالإعاقة. هذا للتأكد من أنك قادر على دفع التكاليف الأساسية مثل الطعام والملابس والفواتير المنزلية والتأمينات والأنشطة الاجتماعية.

12. كيف نعمل على ما يمكنك دفعه مقابل رعايتك

بمجرد أن نحدد مقدار الأموال المتاحة لديك بعد كل النفقات المنزلية والنفقات المتعلقة بالإعاقة، سنحسب مبلغ المال الذي يمكنك دفعه مقابل رعايتك ودعمك.

الحد الأقصى للمبلغ الذي يتوقع منك دفعه مقابل رعايتك ودعمك هو مبلغ المال المتبقي من ذلك الأسبوعي بمجرد أن نسمح بأي تكاليف منزلية معقولة وتكاليف متعلقة بالإعاقة وضمان الحد الأدنى للدخل.

13. كيف سنخبرك بما عليك دفعه مقابل رعايتك ودعمك

عندما ننتهي من تقييمك المالي، سنكتب إليك لإخبارك بالمبلغ المتوقع منك المساهمة في رعايتك ودعمك. سيتضمن ذلك تفصيلاً يوضح بالضبط كيف توصلنا إلى ما يمكنك دفعه.

سنخبرك أيضاً بتكلفة الخدمات التي تتلقاها. إذا كانت تكلفتها أقل من الحد الأقصى لمساهمتك، فستدفع تكلفة الخدمة فقط. إذا كانت تكلفة الخدمات أكثر من الحد الأقصى لمساهمتك، فسيقوم المجلس بتعويض الفرق.

ما لم تتغير ظروفك المالية، سيبقى الحد الأقصى لمساهمتك كما هو حتى أبريل التالي. هذا يعني أنه لن يتم تحصيل رسوم منك أكثر من ذلك، حتى لو زادت تكلفة خدماتك.

إذا تغيرت ظروفك المالية، يجب عليك الاتصال بفريق التقييم المالي لطلب إعادة التقييم.

14. كم مرة نراجع المبلغ الذي يتعين عليك المساهمة به؟

سنتم مراجعة تقييمك المالي كل أبريل. هذا هو الوقت الذي تتغير فيه معظم المعاشات التقاعدية ومزايا الدولة. سنكتب إليك في فبراير أو مارس لإخبارك كيف نعتقد أن التغييرات الحكومية قد أثرت على الحد الأقصى لمساهمتك. إذا كنت لا توافق على هذا، أو إذا تغيرت ظروفك، يمكنك الاتصال بفريق التقييم المالي وطلب إعادة التقييم.

15. هل سيتم تضمين قيمة منزلك إذا انتقلت إلى رعاية إضافية؟

إذا كنت تمتلك منزل أو تمتلك جزءاً منه، فلن نقوم بتضمين قيمة الممتلكات الخاصة بك إذا:

- كنت تنوي العودة إلى المنزل أو بيع العقار والانتقال إلى مكان أكثر ملاءمة ؛ أو
- أي من الأشخاص التالية أسماؤهم عاشوا بشكل مستمر في الممتلكات الخاصة بك منذ ما قبل انتقالك إلى رعاية إضافية:

- ✓ زوجك، أو زوجتك، أو شريكك، أو شريكك المدني؛
- ✓ قريب يبلغ من العمر 60 عاما أو أكثر، أو عاجز؛
- ✓ طفل المقيم الذي يقل عمره عن 18 عاما؛ أو
- ✓ زوجك السابق، أو زوجتك السابقة، أو شريكك المدني السابق، أو شريكك السابق إذا كان والدا وحيدا.

في جميع الظروف الأخرى، إذا كنت تمتلك أو تمتلك جزءا من الممتلكات الخاصة بك، تضمين القيمة عندما نحدد ما يمكنك دفعه. سنأخذ قيمة منزلك في الاعتبار فقط بعد أن تعيش في عقد إيجار رعاية إضافية لمدة 12 أسبوعا.

هذا يعني أنه في معظم الظروف، بعد الأسابيع الـ 12 الأولى، يتوقع منك دفع التكلفة الكاملة لرعايتك. يمكن للمجلس مساعدتك في العثور على مكان مناسب، ولكن ستكون مسؤوليتك اتخاذ الترتيبات اللازمة ودفع الرسوم الخاصة بك مباشرة إلى مقدم الرعاية المنزلية.

16. ما هي بدائل بيع منزلك؟ (اتفاقيات الدفع المؤجل)

لا أحد مجبر على بيع منزله لدفع تكاليف رعايته. إذا كنت لا ترغب في بيع منزلك على الفور، يمكنك اختيار الدخول في اتفاقية دفع مؤجل مع المجلس.

اتفاقية الدفع المؤجل هي اتفاقية قانونية بينك وبين المجلس تسمح لك بتأخير دفع بعض تكاليف رعايتك ودعمك حتى تاريخ لاحق. هذا يعني أنك تقترض المال من المجلس، مثل الحصول على قرض أو رهن عقاري. سيتم تحصيل فائدة منك على المبلغ الذي تقترضه، وستكون هناك رسوم إدارية لإعداد الاتفاقية.

سيتم تأمين المبلغ الذي تقترضه من مقابل الممتلكات الخاصة بك. هذا يعني أنه يتم سداها بالكامل عند بيع الممتلكات الخاصة بك. قد يكون هذا إما عندما تختار بيع منزلك أو بعد وفاتك. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول اتفاقيات الدفع المؤجل على www.redcar.cleveland.gov.uk/adult-social-care أو في دليل دليلنا لاتفاقيات الدفع المؤجل.

17. كيفية دفع مساهمتك

أسهل طريقة لدفع مساهمتك هي الخصم المباشر. سيتم تحصيل مساهمتك من حسابك المصرفي كل اربع أسابيع، متأخرة.

بدلا من ذلك، يمكنك اختيار الدفع عن طريق دفع BACs (التحويل المصرفي)؛ عبر الإنترنت في www.redcar.cleveland.gov.uk؛ عبر الهاتف باستخدام بطاقة الخصم أو الائتمان أو شخصيا في منافذ نقاط الدفع في مكتب البريد. التفاصيل الكاملة لطرق الدفع موجودة على ظهر فاتورتك.

إذا تلقيت دفعة مباشرة، فيجب عليك دفع مساهمتك في حساب الدفع المباشر الخاص بك، ما لم تكن قد اتفقت على ترتيب بديل مع فريق الدفع المباشر.

سيتم إرسال فاتورة بتكلفة رعايتك كل 6 أشهر، في أكتوبر وأبريل. سيشمل ذلك جميع تفاصيل جميع الرسوم المستحقة عليك مقابل الخدمات التي تلقيتها خلال الأشهر الـ 6 السابقة. سيتضمن أيضا خطة دفع تسرد دفعاتك الأسبوعية الموصى بها 4.

18. دفع مساهماتك أثناء وجودك في المستشفى أو في عتلة أو إقامة قصيرة في الرعاية السكنية

إذا كنت ستبتعد عن منزلك لفترة من الوقت، على سبيل المثال لأنك ذاهب إلى المستشفى أو في عتلة أو لديك إقامة قصيرة في الرعاية السكنية، فيجب عليك إخبار مقدم الرعاية الخاص بك. سوف يتصلون بنا للتأكد من عدم تحصيل رسوم منك مقابل الخدمات أثناء غيابك عن منزلك.

إذا كنت تقيم لفترة قصيرة في الرعاية السكنية، فسنستخدم المعلومات التي قدمتها بالفعل لتقييم المبلغ الذي سيتعين عليك المساهمة به. من المحتمل أن يكون هذا مختلفًا عن المبلغ الذي يتعين عليك دفعه مقابل الدعم الذي تتلقاه في منزلك. لمزيد من المعلومات، يرجى قراءة دليل الدفع مقابل الرعاية السكنية المتوفر في www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

19. ماذا يحدث إذا لم تدفع مساهمتك؟

إذا لم تدفع مساهمتك، فسوف نتصل بك أو بالشخص الذي يعتني بأموالك نيابة عنك. سنتحدث عن أسباب عدم الدفع وعن أي دعم قد تحتاجه لمساعدتك في إدارة أموالك. سنساعدك أيضًا في اتخاذ الترتيبات اللازمة لدفع مساهماتك المستقبلية.

وإذا تراكمت عليك ديون للمجلس، فسنحاول التوصل إلى اتفاق لتقودكم لسداد الأقساط بأسعار معقولة. إذا كنت تعيش في سكن رعاية إضافية، ولكنك لا تزال تمتلك عقارك الخاص، فقد نتمكن من تقديم اتفاقية دفع مؤجلة لك. هذا هو المكان الذي نضع فيه رسوماً على الممتلكات الخاصة بك بحيث عندما تبيع منزلك، سيتم سداد الدين من عائدات البيع.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول اتفاقيات الدفع المؤجل في دليلنا المنفصل لاتفاقيات الدفع المؤجل في www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

إذا اتخذنا جميع الخطوات المعقولة لدعمك لسداد ديونك، لكنها لا تزال غير مدفوعة، فقد نتخذ خطوات لاسترداد الدين من خلال محكمة المقاطعة

20. ماذا يحدث إذا تبرعت بأموالك أو ممتلكاتك لتجنب دفع تكاليف الرعاية؟

أموالك خاصة بك وأنت قادر على إنفاقها كما يحلو لك. ومع ذلك، إذا كنت بحاجة إلى خدمات الرعاية والدعم، فمن المهم أن تدفع المساهمة التي أنت مسؤول عنها.

يحدث الحرمان من الأصول عندما يعرف شخص ما أنه بحاجة، أو من المحتمل أن يحتاج إلى رعاية ودعم، ويقبل أو ينقل أي أصول لتجنب فرض رسوم على الرعاية والدعم. هناك العديد من الطرق التي يمكن للناس من خلالها حرمان أنفسهم من الأصول.

ومن الأمثلة على ذلك:

- دفع مبلغ مقطوع لشخص آخر، على سبيل المثال كهدية.
- سحبات نقدية كبيرة وغير محسوبة.
- شراء سلعة باهظة الثمن لا يمكن أخذها في الاعتبار في التقييم المالي، على سبيل المثال لوحة أو مجوهرات أو سيارة.
- سندات ملكية الممتلكات التي يتم نقلها إلى شخص آخر؛
- ممتلكات أو أموال يتم وضعها في صندوق استثماري؛ أو
- العيش الباهظ.

قد نطلب منك إثبات أنه لم يعد لديك أصل. إذا وجدنا أن الحرمان من الأصول قد حدث، فسنضيف "الدخل أو رأس المال الافتراضي" إلى تقييمك المالي ونقدم تفسيراً مكتوباً. هذا يعني أنه سيتم محاسبتك كما لو كنت لا تزال تمتلك الدخل أو رأس المال. بدلاً من ذلك، إذا قمت بتحويل الأصل إلى شخص آخر، فقد نسعى لاسترداد الدين من هذا الشخص.

21. ماذا تفعل إذا لم تكن راضياً عن تقييمك المالي

إذا لم تكن راضياً عن الخدمة التي قدمناها أو القرار الذي اتخذناه بشأن مساهمتك، فإن أول شيء يجب عليك فعله هو التحدث إلى فريق التقييم المالي ومحاولة حل المشكلة بشكل غير رسمي. إذا لم تتمكن من حل المشكلة بشكل غير رسمي

، يمكنك الاتصال بمسؤول شكاوى خدمة رعاية البالغين عبر البريد الإلكتروني ، الهاتف أو كتابة. يمكن العثور على تفاصيل الاتصال في الجزء الخلفي من هذا الدليل. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول إجراءات الشكاوى والاستئناف في دليلنا المنفصل ل "ماذا تفعل إذا كنت غير راض عن خدمات الرعاية الاجتماعية للبالغين". يتوفر هذا الدليل جنباً إلى جنب مع أدلة مفيدة أخرى حول الرعاية الاجتماعية للبالغين في www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

22. أدلة مفيدة أخرى

لقد أنتجنا عدداً من الأدلة التي تشرح الرعاية الاجتماعية للبالغين. وهي متوفرة في www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care. الأدلة الأخرى التي ستساعدك على فهم المزيد حول كيفية تمويل الرعاية والدعم هي • :

- دليل لدفع تكاليف الرعاية والدعم.
- دليل اتفاقيات الدفع المؤجل.
- دليل لدفع تكاليف الرعاية السكنية.

لمزيد من المعلومات حول تقييمك المالي، يمكنك الاتصال بفريق التقييم المالي على

01642771659

تفاصيل الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

هاتف: 771500 01642
البريد الإلكتروني-redcar@contactus :
cleveland.gov.uk
الموقع الإلكتروني-www.redcar :
cleveland.gov.uk
Relay Uk للصم وضعاف السمع وضعاف
النطق)

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8.30 صباحاً - 5.00 مساءً والجمعة: 8.30 صباحاً - 4.30 مساءً.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة ، يمكنك الاتصال ب فريق الطوارئ:

01642524552

الإصدار 8- نوفمبر 2023