

Płacenie za opiekę i wsparcie

Często zadawane pytania

Powinieneś przeczytać często zadawane pytania, jeśli jesteś mieszkańcem Redcar & Cleveland, który przeszedł ocenę potrzeb i kwalifikuje się do wsparcia ze strony Rady lub zarządza finansami osoby wymagającej opieki i wsparcia.

Po ocenie potrzeb opracujemy z Tobą plan opieki i wsparcia. Plan pomoże Ci wybrać dostępne usługi, które odpowiadają Twoim potrzebom. Następnie ustalimy, czy możesz wnieść cokolwiek ze swoich tygodniowych dochodów lub kapitału na usługi opiekuńcze i jaka to będzie kwota. Nazywa się to oceną finansową.

Kto może uzyskać opiekę i wsparcie ze strony Opieki Społecznej dla Dorosłych?

- Musisz mieć ukończone 18 lat;
- Mieszkać w Redcar and Cleveland:
i spełniać poniższe warunki:
- Masz upośledzenie fizyczne lub psychiczne albo chorobę;
- Twoje potrzeby wpływają na to czy jesteś w stanie osiągnąć dwa lub więcej z określonych wyników;
oraz
- Twoje samopoczucie jest naruszone, ponieważ nie możesz osiągnąć tych wyników.

Czy muszę płacić za swoją opiekę?

Usługi opieki i wsparcia nie są bezpłatne. Większość osób będzie musiała pokryć część ich kosztów.

Nikt nie zapłaci kwoty wyższej, niż na jaką go stać.

Co to jest ocena finansowa?

Zostaniesz poproszony o wypełnienie formularza oceny finansowej, znanego w Opiece Społecznej dla Dorosłych jako formularz FA2.

Formularz ten pomoże naszym specjalistom ds. oceny finansowej ustalić, ile możesz zapłacić za wymagane usługi opiekuńcze i wsparcie.

Ocena będzie oparta na rodzaju usług opiekuńczych, jakie otrzymasz we własnym domu, w domu opieki (w tym krótkie przerwy często zwane „wytchnieniem”) lub opieki świadczonej w społeczności lokalnej, tj. bezpośrednio w ośrodkach dziennych, płatności bezpośrednich, zakwaterowania wspieranego oraz mieszkania z dodatkową opieką.

Jak obliczycie, ile muszę zapłacić?

Będziesz musiał wypełnić i odesłać formularz oceny finansowej (formularz FA2), zanim będziemy mogli ustalić, czy musisz dokładać do swojej opieki.

Kwota, którą zapłacisz, będzie zależeć od Twojej sytuacji finansowej, rodzaju opieki i wsparcia, jakiego potrzebujesz oraz kwoty, na którą możesz sobie tygodniowo pozwolić.

- Jeśli Twoje dochody i oszczędności przekraczają 23 250 funtów, pokryjesz pełne koszty swojej opieki.
- Jeśli masz oszczędności poniżej 23 250 funtów, ocena finansowa pomoże nam stwierdzić, ile możesz wnieść w swoją opiekę.

Jakich potrzebujecie informacji?

Musimy dowiedzieć się o pieniądzech, które otrzymujesz (dochody) i o pieniądzech, które co tydzień płacisz na pokrycie kosztów utrzymania (wydatki). Do dochodu zaliczają się emerytury i zasiłki, na przykład: zasiłek na utrzymanie dla osób niepełnosprawnych (Disability Living Allowance), zasiłek na niezależność osobistą (Personal Independence Payments), Attendance Allowance oraz zasiłek na zatrudnienie i wsparcie (Employment and Support Allowance).

Wydatki obejmują na przykład: pieniądze wydane na czynsz (pomniejszone o otrzymany dodatek mieszkaniowy), kredyt hipoteczny, podatek od gruntu i podatek lokalny (Council Tax) pomniejszony o wszelkie otrzymywane świadczenia z jego tytułu.

Czy bierzecie pod uwagę wydatki związane z niepełnosprawnością (DRE)?

Wydatki związane z niepełnosprawnością to dodatkowe pieniądze, które wydajesz z powodu niepełnosprawności lub długotrwałej choroby. Na przykład możesz wydać dodatkowe pieniądze na pranie, sprzątanie, koszty wózków inwalidzkich, windy schodowej, specjalną dietę itp.

Poprosimy Cię o przedstawienie dowodów, takich jak rachunki na dodatkowo zakupione rzeczy.

Co stanie się po ocenie finansowej?

Po zakończeniu oceny finansowej napiszemy do Ciebie, aby poinformować, czy będziesz musiał wnieść wkład i jaka to będzie kwota oraz załączymy oświadczenie zawierające szczegółowe informacje, w jaki sposób został on obliczony.

Co jeśli nie zechcę przeprowadzenia oceny finansowej??

Jeśli nie zechcesz, abyśmy ocenili Cię na podstawie Twoich finansów, założymy, że jesteś w stanie pokryć pełny koszt usług bez naszej pomocy.

Jak zapłacić za usługi opiekuńcze?

Wystawiamy fakturę za opiekę z góry, ale płatność zostanie dokonana z dołu, zgodnie z harmonogramem płatności.

Co 6 miesięcy będziesz otrzymywać fakturę za opiekę w domu i co roku za opiekę w ośrodku stacjonarnym. To wykaże, ile musisz zapłacić. Preferowaną przez Radę formą płatności jest stałe zlecenie płatnicze.

Pełną listę opcji płatności znajdziesz na odwrocie faktury; obejmują one płatności online, przez telefon i aplikacje płatnicze.

Co się stanie, jeśli będę miał problemy z opłaceniem opieki?

Twoja sytuacja może zmienić się w dowolnym momencie i jeśli okaże się, że nie stać Cię na opłacenie oszacowanej składki, zadzwoń do nas tak szybko, jak to możliwe, pod numer **01642 771500**, a my udzielimy Ci porady. Możesz także skontaktować się z lokalnymi organizacjami wolontariackimi, takimi jak Biuro Porad Obywatelskich lub Age UK, aby uzyskać poradę.

A co jeśli nie zapłacę?

Rada posiada politykę odzyskiwania długów, która zostanie zastosowana, jeśli nie uiścisz opłat. Niezapłacenie faktur może w niektórych przypadkach skutkować wszczęciem postępowania sądowego.

Jeśli nie możesz uiścić opłaty ze względu na zmianę swojej sytuacji, skontaktuj się z nami tak szybko, jak to możliwe, a my przeprowadzimy dalszą ocenę finansową.

Kopię naszej polityki odzyskiwania długów można znaleźć na naszej stronie internetowej.

Dane kontaktowe Adult Social Care (Opieki społecznej dla dorosłych)

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Tel.: 01642 771500

E-mail: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z wadą wymowy)

Godziny przyjęć: od poniedziałku do czwartku: 8.30 - 17.00 i piątek: 8.30 - 16.30.

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, a nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z Zespołem dyżurnym pod nr tel.: 01642 524552.