



# Redcar & Cleveland Adult Social Care

الرعاية الاجتماعية للبالغين في ريدكار وكليفاند

## الدفع مقابل الرعاية والدعم

### الأسئلة الأكثر تداولاً

يجب عليك قراءة هذه الأسئلة المتكررة إذا كنت من سكان ريدكار وكليفاند ولديك تقييم للاحتياجات ومؤهل للحصول على دعم من المجلس، أو كنت تدير الشؤون المالية لشخص لديه احتياجات رعاية ودعم. بعد تقييم الاحتياجات، سنضع خطة رعاية ودعم معك. ستساعدك الخطة على اختيار الخدمات المتاحة لتلبية احتياجاتك. سنعمل بعد ذلك على معرفة ما إذا كان بإمكانك المساهمة بأي شيء من دخلك الأسبوعي أو رأس مالك في خدمات الرعاية الخاصة بك ومقدار ذلك. يُعرف هذا باسم التقييم المالي.

### من يمكنه الحصول على الرعاية والدعم من الرعاية الاجتماعية للبالغين؟

- يجب أن يكون عمرك 18 سنة فأكثر؛
- العيش في ريدكار وكليفاند؛
- الوفاء بالشروط التالية:
- لديك إعاقة أو مرض بدني أو عقلي؛
- تؤثر احتياجاتك على قدرتك على تحقيق نتيجتين محددتين أو أكثر؛
- تتأثر صحتك لأنك لا تستطيع تحقيق هذه النتائج.

### هل يجب أن أدفع ثمن رعايتي؟

خدمات الرعاية والدعم ليست مجانية. سيتعين على معظم الناس دفع شيء مقابل تكلفة رعايتهم ودعمهم. لن يتم تحصيل رسوم من أي شخص أكثر مما يمكنه دفعه.

### ما هو التقييم المالي؟

سُيطلب منك إكمال نموذج التقييم المالي المعروف في الرعاية الاجتماعية للبالغين كنموذج FA2.

سيساعد هذا النموذج مسؤولي التقييم المالي لدينا على تحديد المبلغ الذي يمكنك دفعه مقابل خدمات الرعاية والدعم التي تحتاجها.

سيسند التقييم إلى نوع خدمة (خدمات) الرعاية التي ستلتفأها، إما في منزلك، في دار رعاية (بما في ذلك فترات الراحة القصيرة التي تُعرف غالباً باسم «الراحة»)، أو الرعاية في المجتمع، أي المراكز النهارية، المدفوعات المباشرة والمعيشة المدعومة وسكن الرعاية الإضافي.

## كيف يمكنك معرفة المبلغ الذي يجب أن أدفعه؟

ستحتاج إلى إكمال وإعادة نموذج التقييم المالي (نموذج FA2) قبل أن تتمكن من معرفة ما إذا كنت بحاجة إلى المساهمة في رعايتك. سيعتمد المبلغ الذي تدفعه على ظروفك المالية ونوع الرعاية والدعم الذي تحتاجه والمبلغ الذي يمكنك دفعه مقابل هذه الرعاية كل أسبوع.

- إذا كان لديك دخل ومدخرات تزيد عن £ 23250، فستدفع التكلفة الكاملة لرعايتك.
- إذا كان لديك مدخرات أقل من £ 23250، فسيساعدنا التقييم المالي على معرفة ما يمكنك المساهمة به في رعايتك.

## ما هي المعلومات التي تحتاجها؟

نحتاج إلى معرفة الأموال التي تتلقاها (الدخل) والمال الذي تدفعه مقابل نفقات المعيشة كل أسبوع (الإنفاق). يشمل الدخل المعاشات التقاعدية والبدلات على سبيل المثال: بدل المعيشة للعجز، ومدفوعات الاستقلال الشخصي، وبدل الحضور، وبدل التوظيف والدعم.

يشمل الإنفاق على سبيل المثال: الأموال التي تنفقها على الإيجار (مساعدات الإسكان المستلمة أقل) والرهن العقاري وإيجار الأرض وضريبة المجلس (أقل من أي مساعدات ضريبية للمجلس تتلقاها).

## هل تقدم بدلات للنفقات المتعلقة بالعجز؟

النفقات المتعلقة بالعجز هي أموال إضافية تنفقها بسبب إعاقة أو حالة طويلة الأجل لديك. على سبيل المثال، يمكنك إنفاق المزيد على الغسيل ونفقات التنظيف وتكاليف الكراسي المتحركة واتباع نظام غذائي خاص وما إلى ذلك. سنطلب منك تقديم أدلة مثل الإيصالات لتلك الأشياء الإضافية التي تشتريها.

## ماذا يحدث بعد التقييم المالي؟

بمجرد اكتمال تقييمك المالي، سنكتب إليك لإعلامك بما إذا كنت بحاجة إلى تقديم مساهمة، ومقدار ذلك وبيان يوضح بالتفصيل كيفية حسابه.

## ماذا لو لم أرغب في إكمال تقييم مالي؟

إذا كنت لا تريدنا أن نقيمك بناءً على مواردك المالية، فسنفترض أنك قادر على دفع التكلفة الكاملة لخدماتك دون مساعدة منا.

## كيف أدفع مقابل خدمات الرعاية الخاصة بي؟

نقوم بإصدار فاتورة لك لرعايتك مسبقاً ، ولكن سيتم الدفع متأخراً كما هو موضح في جدول الدفع الخاص بك. سنتلقى فاتورة كل 6 أشهر للرعاية في المنزل وسنوياً للرعاية السكنية. سيظهر هذا المبلغ الذي عليك دفعه. الدفعة المفضلة للمجلس هي الخصم المباشر.

ستجد قائمة كاملة بخيارات الدفع خلف الفاتورة الخاصة بك والتي تتضمن الدفع عبر الإنترنت وعبر الهاتف ومواقع نقاط الدفع.

## ماذا لو واجهت صعوبة في دفع تكاليف رعايتي؟

قد تتغير ظروفك في أي وقت، وإذا وجدت أنك لا تستطيع دفع مبلغ اشتراكك المقرر، فيرجى الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن على 01642 771500 ويمكننا تقديم المشورة لك. يمكنك أيضاً الاتصال بالمنظمات التطوعية المحلية مثل مكتب استشارات المواطنين أو Age UK للحصول على المشورة.

## ماذا لو لم أَدفع؟

لدى المجلس سياسة استرداد الديون التي سيتم اتباعها إذا لم تدفع رسومك. قد يؤدي عدم سداد الفواتير في بعض الحالات إلى اتخاذ إجراءات قضائية.

إذا لم تتمكن من دفع رسومك بسبب تغيير في ظروفك، فيرجى الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن وسنقوم بإجراء تقييم مالي آخر. يمكنك الحصول على نسخة من سياسة استرداد الديون من موقعنا على الإنترنت.

### تفاصيل الاتصال للرعاية الاجتماعية للبالغين

هاتف: 01642 771500 البريد الإلكتروني: <a href="mailto:contactus@redcar-cleveland.gov.uk">contactus@redcar-cleveland.gov.uk</a> الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.redcar-cleveland.gov.uk">www.redcar-cleveland.gov.uk</a> Relay UK (للصم وضعيفي السمع وضعيفي النطق)	Directorate of Adults & Communities Adult Social Care Redcar and Cleveland Borough Council Seafield House Kirkleatham Street Redcar Yorkshire TS10 1SP دائرة البالغين والمجتمعات الرعاية الاجتماعية للبالغين مجلس ريديكار وكلوفلاند بورو
ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8:30 صباحاً - 5:00 مساءً والجمعة: 8:30 صباحاً - 4:30 مساءً.	
إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عند إغلاق مكاتبنا، فيمكنك الاتصال بفريق واجب الطوارئ: 01642 524552.	

النسخة 3 – يناير 2024