

درباره این راهنما

- این راهنما برای افراد که سن بالاتر از 18 سال دارد. این ممکن است به شما کمک کند اگر:
- شما فکر می کنید که شما یا کسی که می شما انرا می شناسید ممکن است در حال حاضر یا در آینده به مراقبت و حمایت نیاز داشته باشید.
 - شما یا شخصی که شما انرا می شناسید در حال حاضر در خانه یا در خانه مراقبت حمایت و مراقبت را دریافت می کنید.
 - شما یکی از دوستان یا از اعضای خانواده خود مراقبت می کنید.
 - شما نگران کسی هستید که ممکن است در خطر سوء استفاده قرار دارد.

این راهنما تشریح میکند:..

- طریقه یافتن اطلاعات در مورد خدمات و فعالیت های که میتواند به شما کمک کند تا برای مدت طولانی سالم، فعال و مستقل بمانید.
 - مراقبت اجتماعی برای بزرگسالان – چیست و ما چه می کنیم.
 - اگر نیازهای شما در سطحی باشد که شورا حمایت های مراقبت اجتماعی را برای کمک به شما تامین کند، ما چگونه کار خواهیم کرد.
 - پلان گذاری و پرداخت هزینه ها برای مراقبت و حمایت شما.
 - اگر مراقبت کننده هستید، حمایت را دریافت کنید.
 - اگر نگران کسی هستید که ممکن است در معرض سوء استفاده قرار گیرد، چه کاری باید انجام دهید.
 - طریقه تماس با رید کار و مراقبت اجتماعی بزرگسالان کلپولیند، از جمله اینکه در حالت اضطراری باید چه کرد.
- اگر چیزی در این راهنما وجود دارد که متوجه آن نمیشوید، لطفاً با استفاده از اطلاعات تماس ارائه شده در اخر این راهنما با کارمند صحتی یا مراقبت کننده اجتماعی خود صحبت کنید.

3	سالم و مستقل ماندن به کومک نیاز دارید؟ 1. آیا شما برای فعال بودن ، صحت
3	2. مراقبت و حمایت چیست؟
3	3. مراقبت اجتماعی بزرگسالان (افراد بالغ) چیست؟
4	4. کومک گرفتن از مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ).
4	5. کارکردن که نیازمندی های شما چیست (ارزیابی)
5	6. پرداخت هزینه برای مراقبت و حمایت شما ؟
5	7. پلان گذاری شما برای مراقبت و حمایت
6	8. کومک کردن به شما در طریق پروسه (وکالت)
6	9. دریافت کردن حمایت اگر شما مراقبت کننده هستید
7	10. اگر شما نگران کسی هستید چه باید کنید؟ (محافظت)
7	11. اگر دفتر ما بسته باشد با ما تماس بگیرید.
7	12. اگر از حمایت که دریافت می کنید،یا از تصمیم که درمورد شما گرفته شده است ناراضی هستید، چه کاری باید انجام دهید.
7	13. معلومات در مورد شما (حافظت از معلومات)

I. آیا شما برای فعال بودن ، صحت سالم و مستقل ماندن به کمک نیاز دارید؟

کارهای زیادی وجود دارد که میتوانید برای حفظ صحتمندی ، فعال و مستقل بودن خود انجام دهید. با مراقبت از خود و ایجاد ترتیبات مراقبتی و حمایتی خود با توجه به نیازهای تان، که میتوانید نیازهای خویش را و نیز خدمات و مراقبت اجتماعی را به تاخیر بیندازید. ادارات زیادی وجود دارند که میتوانند در صورت نیاز به شما کمک یا مشوره ارایه کنند.

ما ممکن است اطلاعات را در مورد خدمات و فعالیت های که برای هر کسی که در جامعه شما در دسترس است ارائه کنیم. این شامل مواردی مانند فعالیت های تفریحی ، نان چاشت و کلب های اجتماعی، و خدمات مانند دست داشتن ، نظافت، یا رفیق بودن (کسی که با شما همراهی می کند). شما ممکن مجبور شوید برای برخی از این خدمات هزینه پردازید، اگرچه ممکن است برخی از این خدمات رایگان باشند.

شما میتوانید با دریافت نمودن وبسایت ما اطلاعات بیشتری را در رابطه به مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) کسب کنید ریدکار و کلیولیند redcar-cleveland.gov.uk.

2 . مراقبت و حمایت چیست؟

مراقبت و حمایت یک اصطلاح کلی است که برای توصیف و تشریح پروسه از کمک‌ها استفاده میشود برخی از بزرگسالان (بالغ) برای زنده گی با یک حالت بیماری یولانی، یا معلولیت نیاز دارند. این شامل مواردی است مانند:

- کمک کردن از طرف خانواده و یا دوستان، مانند کمک کردن در خریداری.
- فعالیت ها یا خدمات که میتوانید خود تان آن را ترتیب دهید، به عنوان مثال تهیه نانا چاشت یا کمک کردن در کارهای خانه.
- خدمات ارائه شده یا ترتیب داده شده توسط شورا یا دیگر سازمان ها، به عنوان مثال کسی که برای خریداری لباس هر روز به شما کمک می کند.
- حمایت از افرادی که از بزرگسالان (بالغ) دیگری مراقبت می کنند.

مراقبت و پشتیبانی گاهی میتواند توسط خود تان ترتیب داده شود و به شما امکان انتخاب و کنترل نوع خدمات را می دهد که با نیازهای شما مطابقت دارد. وبسایت ما مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) است ریدکار و کلیولیند redcar-cleveland.gov.uk به اندازه زیات در موارد خدمات معلومات دارد مانند فعالیت های اجتماعی، کمک به ماندن در خانه، مراقبت از خانه و ارتباطات خانه.

3. مراقبت اجتماعی بزرگسالان (افراد بالغ) چیست؟

مراقبت اجتماعی از بزرگسالان (افراد بالغ) یک خدمات شورا است. که برخی از مردم آن را خدمات اجتماعی میشناسد. مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) خدمات مراقبت و حمایت را برای افرادی که به آنها نیاز دارند فراهم یا ترتیب می دهد.

هدف ما کمک به بزرگسالان (افراد بالغ) است که زنده گی طولانی و سالم داشته باشند و تا حد امکان مستقل باشند. ما این کار را با اطمینان از داشتن پشتیبانی مورد نیاز، در زمانی که به آن نیاز دارید، انجام می دهیم.

ما (شورا) ارزیابی نیازمندی را انجام می دهیم تا ببینیم آیا شما واجد شرایط کمک ما هستید یا خیر. اگر واجد شرایط نیستید، ما به شما اطلاعات و مشوره می دهیم تا به شما کمک کنیم تا در مورد مراقبت و حمایت بدیل که

در جامعه شما در دسترس است، انتخاب کنید.

اگر شما مناسب به دریافت کومک هستید، ما میتوانیم یک سلسله از خدمات مراقبت و پشتیبانی را برای رفع نیازهای شما ارائه دهیم. برخی از آنها توسط ما (شورا) و برخی دیگر توسط ادارات دیگر به نمایندگی از ما ارائه می شود.

سلسله طولانی از خدمات به این معنی است که شما میتوانید به اساس نیازمندی خود با انواع مختلفی از متخصصان تماس بگیرید. این ممکن است کارمندان اجتماعی، افسران مراقبت اجتماعی، دکتوران حرفوی و مرستیالان مراقبت شامل باشد. همه کارمندان با هم آشنا هستند و خود را به شما معرفی خواهند کرد.

4 کومک گرفتن از مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ).

شما میتوانید بطور مستقیم با ما تماس بگیرید یا ممکن است به شخص دیگری اجازه دهید که از طرف شما با ما تماس بگیرد. اطلاعات تماس ما در اخر این راهنما آمده است. هنگامی که با ما تماس می گیرید، ما یک تعداد از جزئیاتی را از شما طلب میکنم تا در مورد اینکه چگونه می توانیم به شما کومک کنیم صحبت خواهیم کرد. که این ارتباط به سوالات شما دارد، این کومک ممکن است این شامل ارائه اطلاعات یا مشوره یا ترتیب ارزیابی نیازمندی های شما باشد.

5. کارکردن که نیازمندی های شما چیست (ارزیابی)

اگر نیاز به ارزیابی دارید، شخص از تیم مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) برای صحبت با شما خواهد آمد. وقتیکه شما ارزیابی خود را انجام می دهید، شما میخواهید یک شخصی را همراه خود داشته باشید، بطور مثال یکی از اقارب، یک دوست یا کسی که از شما مراقبت می کند.

اگر برای صحبت کردن به کومک نیاز دارید، ما مطمئن خواهیم شد که از پشتیبانی مناسب برخوردار هستید تا بتوانید نظریات و ارزش های خود را به ما بگویید.

وقتی با شما ملاقات کنیم، در مورد آن صحبت خواهیم کرد:

- چیزهایی که برای شما و خانواده تان مهم است.
- وظایف که در زنده گی روزمره برای شما دشوار است.
- چگونه بر صحت و سلامت شما تأثیر می گذارد.
- هر گونه مراقبت و حمایت که از خانواده و دوستان خود دریافت می کنید.
- آنچه که میخواهید توسط مراقبت و حمایت به دست بیاورید
- کارهای که میتوانید انجام دهید تا خود را سالم، فعال و مستقل نگه دارید.
- خدمات و فعالیت های که میتواند نیازمندی های شما را در جامعه برآورده کند.

ما از معیارهای شایسته گی ملی استفاده می کنیم تا به ما کومک کند بفهمیم نیازمندی های شما چگونه بر زنده گی روزمره شما تأثیر می گذارد و بررسی کنیم که آیا شورا باید برای کومک به شما حمایت و مراقبت اجتماعی را ارائه دهد یا خیر. این تضمین می کند که با مردم به انصاف و برابری رفتار شود. پس از تکمیل ارزیابی شما، به شما خواهیم گفت که آیا شایسته کومک ما هستید یا خیر.

اگر شایسته کومک شورا نیستید، دلیل آن را توضیح خواهیم داد و در مورد دیگر خدمات و یا فعالیت های که ممکن است به شما کومک کند به شما خواهیم گفت. اگر شرایط شما تغییر کرد و متوجه شدید که در مدیریت فعالیت های

روزانه با مشکل زیادی روبرو هستید، میتوانید با ما تماس بگیرید و درخواست ارزیابی دیگر را کنید.

6 پرداخت هزینه برای مراقبت و حمایت شما؟

اگرچه برخی از خدمات مراقبت و پشتیبانی هیچ نوع هزینه برای شما ندارند، که بسیاری از آنها هزینه دارند. ما یک ارزیابی مالی از عاید، پس انداز و هزینه های شما را انجام می دهیم تا تعیین کنیم چقدر پول را میتوانید برای خدمات که نیاز دارید بپردازید. این سهم ارزیابی شده شما شناخته میشود، که با استفاده از طرز العمل های تعیین شده توسط دولت محاسبه میشود و میتواند به این معنی باشد که شما مجبور نیستید پول را پرداخت کنید، حداکثر از مبلغ هفته گی را پرداخت می کنید، یا تمام هزینه خدمات خود را پرداخت می کنید.

اگر ارزیابی شوید که هزینه کامل خدمات مراقبت خود را پرداخت کنید، و به مراقبت در یک محیط مسکونی نیاز دارید، باید بطور مستقیم برای مراقبت خود به ارائه دهنده مالی پول بپردازید - اگرچه مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) میتواند به شما اطلاعات و کمک بدهد. که شما یک مکان عالی را دریافت می کنید .

اگر شما ارزیابی شده اید که هزینه کامل مراقبت خود را بپردازید، و در یک محیط غیر مسکونی به مراقبت نیاز دارید، ممکن است تصمیم بگیرید که مراقبت خود را به صورت خصوصی با یک ارائه دهنده ترتیب و پول آن بپردازید و یا از شورا کمک بخواهید. که شما از طرف خودتان ترتیب و هزینه های مراقبت خود را پرداخت می کنید هزینه های که به شورا می پردازید. اگر تصمیم دارید هزینه مراقبت و حمایت غیر مسکونی خود را از طریق شورا بپردازید، یک هزینه تنظیم اداری و یک هزینه اداری هفته آینده را از شما دریافت خواهد شد .

می توانید اطلاعات بیشتری را در راهنمای جداگانه ما برای پرداخت هزینه مراقبت و حمایت دریافت نمایید. که در [Adult social care | Redcar and Cleveland \(redcar-cleveland.gov.uk\)](http://Adult social care | Redcar and Cleveland (redcar-cleveland.gov.uk)) وبسایت ما در مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) موجود میباشد

7 پلان گذاری شما برای مراقبت و حمایت

اگر شما مناسب حمایت هستید، ما با شما همکاری خواهیم کرد تا پلان پشتیبانی به شما تهیه کنیم. این شامل خواهد شد:

- نیازمندی های شما چیست؟
- آنچه که میخواهید توسط با مراقبت و حمایت به دست بیاورید.
- نوع مراقبت و حمایت که به شما کمک می کند.
- چه کسی از شما مراقبت و حمایت خواهد کرد.
- زمانی که آنها به شما مراقبت و حمایت می کنند.
- تاریخ که پلان پشتیبانی شما بررسی میشود.

پلان حمایت شما که ممکن است شامل کمک ارائه شده توسط دوستان و خانواده تهیه میود ، و چیزهای که میتوانید به صورت رایگان در جامعه به آنها دسترسی داشته باشید، یا خدمات مراقبت و حمایت که توسط شورا تامین میشود.

اگر شورا تمام یا یک قسمت از مراقبت و حمایت شما را تامین کند، ما به شما کمک خواهیم کرد تا تصمیم بگیرید که آیا میخواهید خدمات را برای شما ترتیب دهیم یا اینکه ترجیح می دهید یک بخش یا تمام آن را خودتان از طریق پرداخت مستقیم ترتیب دهید. پرداخت مستقیم پول است که شورا بطور مستقیم به شما می پردازد تا شما را قادر

سازد که مراقبت و حمایت را انتخاب کرده و دریافت کنید که مطابق با نیازهای ارزیابی شده و برآورده نشده شما مطابق با پلان حمایت شما توافق شده است.

هنگامی که ما با پلان پشتیبانی شما موافقه کردیم، یک کاپی آن به شما داده میشود تا نگه دارید. که ما پلان پشتیبانی شما را پس از شش هفته و حد اقل یک بار در سال پس از آن بررسی خواهیم کرد. وقتیکه پلان حمایت شما را با شما بررسی می کنیم، و به دنبال این هستیم که ببینیم آیا نیازمندی های مراقبت و حمایت شما تغییر کرده است یا خیر. در صورت ضرورت، با یک پلان پشتیبانی جدید با شما موافقه خواهیم کرد.

در اینجا میتوانید درباره پلان های مراقبت و پشتیبانی و پرداخت های بطور مستقیم برای کسب اطلاعات بیشتری از وب سایت [Adult social care | Redcar and Cleveland \(redcar-cleveland.gov.uk\)](http://redcar-cleveland.gov.uk) دیدن نماید

8 کومک کردن به شما در طریق پروسه (وکالت)

اگر شما در مورد مراقبت و حمایت خود یا درک برخی از مواردی که در مورد آنها صحبت می کنیم برایتان دشوار است، شما میتوانید یک شخص را برای کومک به شما منصوب کنیم. این میتواند یکی از اعضای خانواده، یک دوست یا یک وکیل مستقل باشد. یک وکیل مستقل کسی است که میتواند از شما حمایت کند در حالی که ما در مورد مراقبت و حمایت شما صحبت می کنیم. آنها میتوانند به شما کومک کنند تا انتخاب کنید و در تصمیم گیری در مورد مراقبت و حمایت خود شرکت کنید. اگر نمیخواهید خودتان این کار را ترتیب دهید، شورا میتواند یک وکیل مستقل برای حمایت از شما را فراهم کند. و میتوانید از کارمند اجتماعی خود بخواهید که این کار را برای شما ترتیب دهد.

9 دریافت کردن حمایت اگر شما مراقبت کننده هستید

اگر شما برای یکی از اعضای خانواده یا دوستتان مراقبت ببدون معاش را ارائه می کنید، ممکن است برای کومک به حفظ صحت و رفاه خود به کومک نیاز داشته باشید. ما میتوانیم ارزیابی نیازهای شما را ترتیب دهیم تا به شما کومک کنیم تا وظیفه خود را به صفت یک مراقبت کننده ادامه دهید، حتا اگر شخص که از او مراقبت می کنید حمایت و مراقبت را از مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) دریافت نمیکند. اگر پس از ارزیابی مراقبت کننده خود مناسب به حمایت باشید، یک پلان حمایتی را برای کومک به رفع نیازمندی های تان تنظیم خواهد شد.

حمایت از مراقبت کننده ممکن است شامل همراهی، وقفه از مراقبت، فعالیت ها، مشوره، در مورد مفادات رفاهی (بینفیت)، آموزش و کاریابی و اطلاعات و مشوره عمومی باشد.

همچنین شما میتوانید برای کسب اطلاعات و مشوره در مورد مراقبت کننده شدن با خدمات پشتیبانی مراقبت ما تماس بگیرید. این خدمت با مشارکت سه سازمان محلی کریرتوگیدر ایچ یوکی تاساید - ، رید کار یند کلیولیند مایند ارائه میشود. اطلاعات بیشتر در مورد این خدمات را میتوانید در راهنمای پشتیبانی برای مشتریان ما دریافت کنید.

همچنین برای جوانان که از 5 سال تا 18 سال سن دارد که از اعضای خانواده خود مراقبت می کنند حمایت میشود. پشتیبانی توسط جنکشن فاوندیشن، که یک سازمان مستقر در رید کار است ارائه میشود. جوانان میتوانند خودشان با جنکشن تماس بگیرند یا شخص دیگری از طرف آنها این کار را انجام دهد. شماره تلفن آنها 01642 756000 است یا به وب سایت www.thejunctionfoundation.com مراجعه کنید.

اگر شما از یک کودک که دارای معلولیت میباشد مراقبت می کنید، ممکن است از طریق تیم کودکان و خانواده شورا کومک در دسترس باشد. میتوانید با شماره تلفن 01642 771500 با آنها تماس بگیرید.

I0 اگر شما نگران کسی هستید چه باید کنید؟ (محافظت)

سوی استفاده نادرست بزرگسالان (افراد بالغ) ممکن است برای هرکسی باشد و محفوظ نگه داشتن افراد یک نگرانی در سطح جامعه است. اگر در مورد رفاه یا امنیت بزرگسال دیگری نگرانی دارید یا به مشوره و حمایت نیاز دارید، باید یکی از موارد زیر را انجام دهید.

- اگر شخص مورد نظر شما در معرض خطر جدی قرار دارد، بلافاصله با پولیس یا خدمات آمبولانس به شماره تلفون (999) تماس بگیرید.
 - در صورتی که امکان داشته باشد، و میتوانید با شکل محفوظ، با فردی که نگران او هستید صحبت کنید.
 - در مورد نگرانی های خود با شخصی که به آن اعتماد دارید صحبت کنید، بطورمثال یک کارمند مراقبت، وارپن، داکتر، نرس یا دیگر از کارمندان صحتی.
 - با ریدکار و مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) کلیولیند تماس بگیرید- جزئیات تماس، بشمول خدمات اضطراری خارج از ساعت کاری، در اخر این راهنما ذکر شده است.
- هرگونه نگرانی یا ادعا بصورت جدی گرفته خواهد شد. اگر نمیخواهید اسم خود را به ما بدهید. پس از تماس شما با ما، اطلاعات را که ارائه کرده اید بررسی می کنیم تا تصمیم بگیریم چه اقدامی انجام دهیم. اگر پروسیجرهای حفاظتی مناسب باشد، ما از طرز العمل اداره تیس واید سیفگاردین ادلت مولتی ایجنسی پیروی خواهیم کرد.

II اگر دفتر ما بسته باشد با ما تماس بگیرید.

خدمات کاری اضطراری یک نقطه تماس اضطراری برای کارمندان اجتماعی در رید کار و کلیولیند خارج از ساعات کاری عادی فراهم می کند. این شامل شب ها، آخر هفته ها و رخصتی بانکی میشود. این سرویس برای مشکلات جدی انفرادی یا خانواده گی که نیاز به توجه جدی کارمندان اجتماعی دارد، کومک یا مشوره می دهد. حالت اضطراری یک حالت است که شخص نمیتواند تا روز کاری بعدی صبر کند. شماره تماس: 01642 524552. اگر حالت تهدید کننده زنده گی باشد یا نیاز به توجه جدی داشته باشید، باید بلافاصله با پولیس یا آمبولانس به شماره تلفون (999) تماس بگیرید.

I2 اگر از حمایت که دریافت می کنید، یا از تصمیم که در مورد شما گرفته شده است ناراضی هستید، چه کاری باید انجام دهید.

اگر از تصمیم که بر شما تأثیر می گذارد یا حمایت که دریافت می کنید ناراضی هستید، لطفاً با یکی از کارمندان مراقبت اجتماعی ما صحبت کنید. مشکلات را که اکثراً میتوان با صحبت سریع و غیر رسمی حل گردد.

اگر تا هنوز هم ناراضی هستید یا احساس می کنید که نگرانی های شما برطرف نشده است، یک طرز العمل رسمی وجود دارد که ما آن را دنبال خواهیم کرد. که میتوانید روند شکایات، نظریات و تشویق ما را در وب سایت www.redcar-cleveland.gov.uk دریافت نماید یا از جزئیات تماس در اخر این راهنما استفاده کنید.

I3 معلومات در مورد شما (حفاظت از معلومات)

برای کومک به ما درک و رفع نیازمندی های شما، از شما اطلاعات در مورد خودتان، نزدیکان و مراقبت کننده گان شما میخواهیم. در طول ارزیابی شما، ما همچنین اطلاعات را در مورد نیازمندی های صحتی و از پشتیبانی شما جمع آوری می کنیم. ما گزارش از جلسات و ثبت از هر گونه یادداشت های شما را نگهداری می کنیم.

اگر با افراد یا ادارات دیگر برای پلان گذاری و برای ارائه پشتیبانی شما کار می کنیم، باید اطلاعات شما را با آنها به اشتراک بگذاریم. ما از شما میخواهیم که با این موضوع موافقه کنید. ما متعهد هستیم که اطلاعات شما را محفوظ و محرمانه نگهداری می کنیم و از طرز العمل های دقیق پیروی می کنیم.

شما میتوانید جزئیات کامل از پالیسی های محافظت از معلومات شورا را در وب سایت www.redcar-cleveland.gov.uk دریافت نماید یا با استفاده از جزئیات زیر با ما تماس بگیرید

اگر برای خواندن یا درک این راهنما به کمک نیاز دارید، لطفاً با کارمند مراقبت اجتماعی خود با مرکز مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) تماس **01642 771500** صحبت کنید یا با شماره تلفون بگیرید

اطلاعات تماس مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ)

شماره تلفون : 01642 771500

ایمیل آدرس: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

وبسایت: www.redcar-cleveland.gov.uk

رائیل یوکی (برای افراد ناشنوا، که دارای معلولیت گوش باشد

، و گونگه که دارای معلولیت زیان باشد)

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

اوقات کاری: از روز دوشنبه تا به روز پنجشنبه از ساعت 08:30 بجه قبل از ظهر الی تا ساعت 05:00 بجه بعد از ظهر و روز های جمعه از ساعت 08:30 بجه قبل از ظهر الی ساعت 04:30 بجه بعد از ظهر میباشد.

اگر در حالت اضطراری که دفتر ما بسته باشد وبه کمک نیاز دارید، میتوانید با تیم نوکریوال درحالت اضطراری به شماره تلفون 01642 524552 تماس بگیرید

ورژن : 07 قبروری 2024