

## Płacenie za opiekę i wsparcie

### Często zadawane pytania

Powinieneś przeczytać często zadawane pytania, jeśli jesteś mieszkańcem Redcar & Cleveland, który przeszedł ocenę potrzeb i kwalifikuje się do wsparcia ze strony Rady lub zarządza finansami osoby wymagającej opieki i wsparcia.

Po ocenie potrzeb opracujemy z Tobą plan opieki i wsparcia. Plan pomoże Ci wybrać dostępne usługi, które odpowiadają Twoim potrzebom. Następnie ustalimy, czy możesz wnieść cokolwiek ze swoich tygodniowych dochodów lub kapitału na usługi opiekuńcze i jaka to będzie kwota. Nazywa się to oceną finansową.

### Kto może uzyskać opiekę i wsparcie ze strony Opieki Społecznej dla Dorosłych?

- Musisz mieć ukończone 18 lat;
- Mieszkać w Redcar and Cleveland:  
i spełniać poniższe warunki:
- Masz upośledzenie fizyczne lub psychiczne albo chorobę;
- Twoje potrzeby wpływają na to czy jesteś w stanie osiągnąć dwa lub więcej z określonych wyników;  
oraz
- Twoje samopoczucie jest naruszone, ponieważ nie możesz osiągnąć tych wyników.

### Czy muszę płacić za swoją opiekę?

Usługi opieki i wsparcia nie są bezpłatne. Większość osób będzie musiała pokryć część ich kosztów.

Nikt nie zapłaci kwoty wyższej, niż na jaką go stać.

### Co to jest ocena finansowa?

Będziemy prosić Państwa o wypełnienie formularza oceny sytuacji finansowej, czyli formularza FA2. Prosimy o dostarczenie wszelkich dowodów potwierdzających przekazane przez Państwa informacje.

Zostaniesz poproszony o wypełnienie formularza oceny finansowej, znanego w Opiece Społecznej dla Dorosłych jako formularz FA2.

Formularz ten pomoże naszym specjalistom ds. oceny finansowej ustalić, ile możesz zapłacić za wymagane usługi opiekuńcze i wsparcie.

Ocena będzie oparta na rodzaju usług opiekuńczych, jakie otrzymasz we własnym domu, w domu opieki (w tym krótkie przerwy często zwane „wytchnieniem”) lub opieki świadczonej w społeczności lokalnej, tj. bezpośrednio w ośrodkach dziennych, płatności bezpośrednich, zakwaterowania wspieranego oraz mieszkania z dodatkową opieką.

## Jak obliczycie, ile muszę zapłacić?

Będziesz musiał wypełnić i odesłać formularz oceny finansowej (formularz FA2), zanim będziemy mogli ustalić, czy musisz dokładać do swojej opieki.

Kwota, którą zapłacisz, będzie zależeć od Twojej sytuacji finansowej, rodzaju opieki i wsparcia, jakiego potrzebujesz oraz kwoty, na którą możesz sobie tygodniowo pozwolić.

- Jeśli Twoje dochody i oszczędności przekraczają 23 250 funtów, pokryjesz pełne koszty swojej opieki.
- Jeśli masz oszczędności poniżej 23 250 funtów, ocena finansowa pomoże nam stwierdzić, ile możesz wnieść w swoją opiekę.

## Jakich potrzebujecie informacji?

Musimy dowiedzieć się o pieniądzach, które otrzymujesz (dochody) i o pieniądzach, które co tydzień płacisz na pokrycie kosztów utrzymania (wydatki). Do dochodu zaliczają się emerytury i zasiłki, na przykład: zasiłek na utrzymanie dla osób niepełnosprawnych (Disability Living Allowance), zasiłek na niezależność osobistą (Personal Independence Payments), Attendance Allowance oraz zasiłek na zatrudnienie i wsparcie (Employment and Support Allowance).

Wydatki obejmują na przykład: pieniądze wydane na czynsz (pomniejszone o otrzymany dodatek mieszkaniowy), kredyt hipoteczny, podatek od gruntu i podatek lokalny (Council Tax) pomniejszony o wszelkie otrzymywane świadczenia z jego tytułu.

## Czy bierzecie pod uwagę wydatki związane z niepełnosprawnością (DRE)?

Wydatki związane z niepełnosprawnością to dodatkowe pieniądze, które wydajesz z powodu niepełnosprawności lub długotrwałej choroby. Na przykład możesz wydać dodatkowe pieniądze na pranie, sprzątanie, koszty wózków inwalidzkich, windy schodowej, specjalną dietę itp.

Poprosimy Cię o przedstawienie dowodów, takich jak rachunki na dodatkowo zakupione rzeczy.

## Co stanie się po ocenie finansowej?

Po zakończeniu oceny finansowej napiszemy do Ciebie, aby poinformować, czy będziesz musiał wnieść wkład i jaka to będzie kwota oraz załączymy oświadczenie zawierające szczegółowe informacje, w jaki sposób został on obliczony.

## Co jeśli nie zechcę przeprowadzenia oceny finansowej??

Jeśli nie zechcesz, abyśmy ocenili Cię na podstawie Twoich finansów, założymy, że jesteś w stanie pokryć pełny koszt usług bez naszej pomocy.

## Co zrobić, jeśli zbliżam się do przekroczenia wysokości maksymalnej kwoty, czyli progu finansowego, ale opłacałam(-em) dotychczas opiekę we własnym zakresie?

Jeśli dotychczas finansowałam(a) Pan(i) opiekę we własnym zakresie, a Pana(i) środki finansowe są na poziomie lub zbliżają się do progu wynoszącego 23 250 GBP, Rada Gminy może przeprowadzić ocenę, aby ustalić, czy możemy nadal udzielić pomocy finansowej - jeśli mieszka Pan(i) na terenie gminy Redcar & Cleveland.

W niektórych okolicznościach ocenę możemy przeprowadzić także w przypadku, jeśli przeniósł(-a) się Pan/Pani do domu opieki, który znajduje się poza terenem naszej gminy. Jednakże zazwyczaj, jeśli przeniósł się Pan/Pani do domu opieki w innym regionie, ocenę Państwa potrzeb powinien przeprowadzić organ władz lokalnych właściwy dla danego regionu.

W Państwa (lub Państwa pełnomocnika) interesie jest skontaktowanie się z Radą Gminy i wystosowanie prośby o przeprowadzenie oceny finansowej, w przypadku, jeśli ze swoimi środkami zbliża się Pan/Pani do kwoty progowej finansowania, która wynosi 23 250 GBP. Data pierwszego kontaktu jest najwcześniejszym momentem, od którego można zastosować finansowanie.

Ze względu na to, że ocenę sytuacji finansowej przeprowadza Opieka Społeczna, najlepiej będzie jeśli skontaktują się Państwo z naszym zespołem Adults Access pod numerem telefonu **01642 065070** (jeśli nie mają Państwo jeszcze przydzielonego pracownika społecznego). W ramach procesu oceny otrzymają Państwo do wypełnienia wyżej wymieniony formularz oceny sytuacji finansowej.

## Jak zapłacić za usługi opiekuńcze?

Wystawiamy fakturę za opiekę z góry, ale płatność zostanie dokonana z dołu, zgodnie z harmonogramem płatności.

Co 6 miesięcy będziesz otrzymywać fakturę za opiekę w domu i co roku za opiekę w ośrodku stacjonarnym. To wykaże, ile musisz zapłacić. Preferowaną przez Radę formą płatności jest stałe zlecenie płatnicze.

Pełną listę opcji płatności znajdziesz na odwrocie faktury; obejmują one płatności online, przez telefon i aplikacje płatnicze.

## Co się stanie, jeśli będę miał problemy z opłaceniem opieki?

Twoja sytuacja może zmienić się w dowolnym momencie i jeśli okaże się, że nie stać Cię na opłacenie oszacowanej składki, zadzwoń do nas tak szybko, jak to możliwe, pod numer **01642 771500**, a my udzielimy Ci porady. Możesz także skontaktować się z lokalnymi organizacjami wolontariackimi, takimi jak Biuro Porad Obywatelskich lub Age UK, aby uzyskać poradę.

## A co jeśli nie zapłacę?

Rada posiada politykę odzyskiwania długów, która zostanie zastosowana, jeśli nie uiścisz opłat. Niezapłacenie faktur może w niektórych przypadkach skutkować wszczęciem postępowania sądowego.

Jeśli nie możesz uiścić opłaty ze względu na zmianę swojej sytuacji, skontaktuj się z nami tak szybko, jak to możliwe, a my przeprowadzimy dalszą ocenę finansową.

Kopię naszej polityki odzyskiwania długów można znaleźć na naszej stronie internetowej.

## Dane kontaktowe Adult Social Care (Opieki społecznej dla dorosłych)

Directorate of Adults & Communities  
Adult Social Care  
Redcar and Cleveland Borough Council  
Seafield House  
Kirkleatham Street  
Redcar  
Yorkshire  
TS10 1SP

Tel.: 01642 771500

E-mail: [contactus@redcar-cleveland.gov.uk](mailto:contactus@redcar-cleveland.gov.uk)

Strona: [www.redcar-cleveland.gov.uk](http://www.redcar-cleveland.gov.uk)

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z wadą wymowy)

Godziny przyjęć: od poniedziałku do czwartku: 8.30 - 17.00 i piątek: 8.30 - 16.30.

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, a nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z Zespołem dyżurnym pod nr tel.: 01642 524552.

Wersja 4 – Maj 2024