

## حول هذا الدليل

سيوضح لك هذا الدليل كيفية طلب مراجعة القرارات المتخذة فيما يتعلق بأهليتك لتلقي الرعاية الاجتماعية الممولة، وتقييمك، و/أو خطة الدعم الخاصة بك. إذا كان هناك أي شيء في هذا الدليل لا تفهمه، فيرجى التحدث إلى عامل الرعاية الاجتماعية الخاص بك باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة في نهاية الدليل.

## المحتويات

1. ماذا لو لم أوافق على قرار ما؟..... 3
2. هل يمكن لشخص آخر أن يطلب إعادة النظر نيابة عني؟..... 3
3. ما الذي يمكنني أن أطلب مراجعته؟..... 3

## 1. ماذا لو لم أوافق على قرار ما؟

نحن نتفهم أنه قد تكون هناك أوقات لا تشعر فيها بالرضا عن قرار تم اتخاذه بشأن رعايتك ودعمك. إذا كنت لا توافق على قرار ما، فيمكنك طلب إعادة النظر.

تواصل مع الأخصائي الاجتماعي أو مسؤول الرعاية الاجتماعية أو المعالج المهني المعين لك عبر الهاتف أو الكتابة أو وجهاً لوجه أو البريد الإلكتروني باستخدام تفاصيل الاتصال الموجودة في نهاية هذا الدليل وشرح بوضوح القرار (القرارات) التي تريد إعادة النظر فيها.

سيتم نقل معلوماتك إلى مدير الفريق أو مساعد مدير الفريق الذي سيدرس طلبك بعناية. قد يتصل بك للحصول على مزيد من التفاصيل ولكن سيتصل بك لمناقشة قراره أو تقديم حل.

إذا كنت لا تزال غير راضٍ عن رد المدير، فسيكون لديك خيار إعادة التقييم من قبل أخصائي اجتماعي أو مسؤول رعاية اجتماعية أو معالج مهني مختلف.

ستكون القرارات المتخذة أثناء التقييم الثاني و/أو خطة الدعم نهائية. تذكر أن هذا لا يؤثر على حقوقك في استخدام إجراءات الشكاوى الخاصة بالمجالس إذا لزم الأمر.

## 2. هل يمكن لشخص آخر أن يطلب إعادة النظر نيابة عني؟

يمكن تقديم طلبات إعادة النظر نيابة عنك من قبل أي شخص:

- يتم الاعتراف به كممثل لك، على سبيل المثال، أحد الأقارب أو مقدمي الرعاية أو المدافعين أو شخص لديه توكيل رسمي أو
- يقدم طلبًا نيابة عنك بموافقتك.

## 3. ما الذي يمكنني أن أطلب مراجعته؟

بعض الأمثلة على الأشياء التي قد ترغب في مراجعتها هي:

- الأهلية - إذا كنت لا تشعر أن قرار المجلس بشأن أهليتك أو الرعاية الاجتماعية الممولة صحيح.
- التقييم - إذا كنت تعتقد أن الأخصائي الاجتماعي أو مسؤول الرعاية الاجتماعية أو المعالج المهني لم يفهم احتياجاتك بشكل كامل و/أو لم يعكسها، أو تشعر أنهم لم يستمعوا حقًا إلى ما قلته لهم.
- تخطيط الدعم - مستوى الاختيار المتاح لك حول كيفية تحقيق النتائج المنصوص عليها في خطة الدعم الخاصة بك، أو أن الدعم المخطط له يلبي النتائج المتفق عليها.

## تفاصيل الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين

مديرية رعاية البالغين والمجتمعات المحلية الرعاية الاجتماعية  
للبالغين  
مجلس منطقة ريدكار وكليفلاند

Directorate of Adults & Communities  
Adult Social Care  
Redcar and Cleveland Borough Council  
Seafield House  
Kirkleatham Street  
Redcar  
Yorkshire  
TS10 1SP

الهاتف: 01642 771500

للحصول على الرعاية الاجتماعية للبالغين،  
يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى:

[AccessAdultsTeam@redcar-cleveland.gov.uk](mailto:AccessAdultsTeam@redcar-cleveland.gov.uk)

للاستفسارات الخاصة بالمجلس العام، يرجى  
إرسال البريد الإلكتروني التالي:

[contactus@redcar-cleveland.gov.uk](mailto:contactus@redcar-cleveland.gov.uk)

Website: [www.redcar-cleveland.gov.uk](http://www.redcar-cleveland.gov.uk)

Relay UK للصم وضعاف السمع وضعاف  
النطق

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8.30 صباحًا - 5.00 مساءً ويوم الجمعة: 8.30 صباحًا - 4.30 مساءً.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنك الاتصال بفريق الطوارئ: 01642 524552.

الإصدار 1 يونيو 2024