

O tym przewodniku

Z tego przewodnika dowiesz się, w jaki sposób możesz poprosić o ponowne rozpatrzenie decyzji podjętych w związku z Twoimi uprawnieniami do otrzymania finansowanej opieki społecznej, oceną i/lub planem wsparcia.

Jeśli jest coś w niniejszym przewodniku, czego nie rozumiesz, porozmawiaj ze swoim pracownikiem opieki społecznej, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu przewodnika.

Spis treści

1. Co się stanie, jeśli nie zgodzę się z decyzją? 3
2. Czy ktoś inny może poprosić o ponowne rozpatrzenie sprawy w moim imieniu? 3
3. O co mogę poprosić w ponownym przyjrzeniu się mojej sprawie? 3

1. Co się stanie, jeśli nie zgodzę się z decyzją?

Rozumiemy, że może się zdarzyć, że nie będziesz zadowolony z decyzji podjętej w sprawie Twojej opieki i wsparcia. Jeśli nie zgadzasz się z decyzją, możesz poprosić o jej ponowne rozpatrzenie.

Skontaktuj się z przydzielonym pracownikiem socjalnym, pracownikiem opieki społecznej lub terapeutą zajęciowym telefonicznie, pisemnie, osobiście lub mailowo, korzystając z danych kontaktowych znajdujących się na końcu niniejszych wytycznych i jasno wyjaśnij, które decyzje chcesz aby ponownie rozważono.

Twoje dane zostaną przekazane menadżerowi zespołu lub zastępcy menadżera zespołu, który dokładnie rozpatrzy Twoją prośbę. Osoby te mogą skontaktować się z Tobą w celu uzyskania dalszych informacji, ale na pewno skontaktują się z Tobą, aby omówić swoją decyzję lub zaproponować rozwiązanie.

Jeśli nadal nie będziesz zadowolony z odpowiedzi kierownictwa, będziesz mieć możliwość ponownej oceny przez innego pracownika socjalnego, specjalistę opieki społecznej lub terapeuty zajęciowego.

Decyzje podjęte podczas drugiej oceny i/lub planu wsparcia będą ostateczne. Pamiętaj, że nie ma to wpływu na Twoje prawa do skorzystania z procedury składania skarg Rady, jeśli zajdzie taka potrzeba.

2. Czy ktoś inny może poprosić o ponowne rozpatrzenie sprawy w moim imieniu?

Wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy może w Twoim imieniu złożyć każda osoba, która:

- jest uznawana za Twojego przedstawiciela, na przykład krewny, opiekun i adwokata lub osobę posiadającą pełnomocnictwo lub
- składa wniosek w Twoim imieniu za Twoją zgodą.

3. O co mogę poprosić w ponownym przyjrzeniu się mojej sprawie?

Oto kilka przykładów rzeczy, które możesz chcieć sprawdzić:

- Kwalifikowalność – jeśli uznasz, że decyzja rady dotycząca Twojego uprawnienia lub finansowanej opieki społecznej nie jest słuszna.
- Ocena – jeśli uważasz, że Twój pracownik socjalny, urzędnik opieki społecznej lub terapeuta zajęciowy nie zrozumiał w pełni i/lub nie uwzględnił Twoich potrzeb, lub masz wrażenie, że tak naprawdę osoby te nie wysłuchały Cię tak jak chciałeś.
- Planowanie wsparcia – poziom wyboru dotyczące tego w jaki sposób zostaną osiągnięte wyniki określone w planie wsparcia lub czy zaplanowane wsparcie będzie zgodne z ustalonymi wynikami.

Dane kontaktowe do Wydziału Opieki Społecznej dla Dorosłych

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Telefon: 01642 771500

Adres e-mail do Wydziału Opieki Społecznej dla dorosłych:
AccessAdultsTeam@redcar-cleveland.gov.uk

Zapytania dotyczące Rady Ogólnej można kierować drogą e-mailową: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona www: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z zaburzeniami funkcji mowy)

Godziny pracy: Od poniedziałku do czwartku: 8.30 - 17.00 oraz w piątki: 8.30 - 16.30.

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z zespołem dyżurnym w sytuacjach nagłych 01642 524552.

Wersja 7czerwiec 2024