

حول هذا الدليل

هل تقوم بتوفير رعاية مجانية لفرد من العائلة أو لصديق أو لأحد الجيران؟ هل تقدم

- دعم عملي
- مساعدة فيما يخص الدواء
- الصحة الجسدية
- الدعم النفسي
- الدعم بالصحة العلية
- الدعم فيما يخص الإدمان
- الرعاية الشخصية
- المساعدة في الأمور المالية

هل الرعاية التي تقدمها مجانية؟
هل تحتاج إلى معلومات أو دعم لمساعدتك في دورك كمقدم للرعاية
إذا كان ذلك ينطبق عليك فهناك دعم متوفر.

إذا كان هناك أي شيء في هذا الدليل لا تفهمه، يرجى التواصل على الأرقام المتوفرة في نهاية هذا الدليل.

المحتويات

1. هل أنا مقدم رعاية بدون أجر؟ Error! Bookmark not defined.
2. كيف أحصل على الدعم كمقدم رعاية؟ Error! Bookmark not defined.
3. هل يجب أن أعيش في ريدكار وكليفلاند للحصول على الدعم؟ Error! Bookmark not defined.
4. ماذا يحدث بعد التقييم الأولي؟ Error! Bookmark not defined.
- الجدول 1: خدمات دعم مقدمي الرعاية من جميع الأعمار معلومات التواصل Error! Bookmark not defined.
5. ما هو الدعم المتاح داخل مجتمعي؟ Error! Bookmark not defined.
- الجدول 2: خدمات دعم مقدمي الرعاية من جميع الأعمار – لمحة عامة عن الدعم Error! Bookmark not defined.
6. ماذا لو كنت أرغب في العثور على المعلومات والخدمات بنفسني؟ Error! Bookmark not defined.
- الجدول 3: خدمات دعم مقدمي الرعاية من جميع الأعمار – أدلة المعلومات Error! Bookmark not defined.

1. هل أنا مقدم رعاية بدون أجر؟

مقدم الرعاية هو شخص من أي عمر يعتني بأحد أفراد الأسرة أو الشريك أو الصديق الذي يحتاج إلى مساعدة بسبب مرضه أو ضعفه أو إعايقته أو مشكلة صحية عقلية أو إدمانه ولا يمكنه التعامل مع الأمر دون دعمه. الرعاية التي يقدمونها غير مدفوعة الأجر.

2. كيف أحصل على الدعم كمقدم رعاية؟

إذا كنت تقدم رعاية غير مدفوعة الأجر لأحد أفراد الأسرة أو أحد الأصدقاء، فقد تحتاج إلى دعم لمساعدتك في الاعتناء بصحتك ورفاهيتك .

يمكن لقسم الرعاية الاجتماعية للبالغين بالمجلس أن يرتب إجراء تقييم أولي لاحتياجاتك لمساعدتك على الاستمرار في دورك كمقدم رعاية، حتى لو كان الشخص الذي ترعاه لا يتلقى الرعاية والدعم منا. يمكنك طلب تقييمك المجاني عن طريق الاتصال بفريق الوصول إلى البالغين التابع للمجلس على الرقم 01642 771500 .

وبدلاً من ذلك، إذا كنت تفضل ذلك، يمكنك الاتصال بأحد مقدمي الخدمات المحليين الذين نكلفهم (المجلس) بتقديم خدمة دعم مقدمي الرعاية في جنوب تيز لجميع الأعمار (تفاصيل الاتصال واردة في الجدول 1 أدناه) .

3. هل يجب أن أعيش في ريدكار وكليفلاند للحصول على الدعم؟

لا، لا يتعين عليك كمقدم رعاية أن تعيش في البلدة طالما أن الشخص الذي يحتاج إلى الرعاية والدعم يعيش في ريدكار وكليفلاند.

4. ماذا يحدث بعد التقييم الأولي؟

بعد إجراء التقييم الأولي، إذا تم الاتفاق على أنك بحاجة إلى مزيد من الدعم من المجلس، سيتم تمرير بياناتك إلى ممارس الرعاية الاجتماعية للبالغين لإجراء تقييم كامل لمقدم الرعاية. يبحث التقييم في تأثير دور الرعاية على رفاهيتك ونوع الدعم الذي قد تحتاجه. سيتم بعد ذلك وضع خطة للمساعدة في تلبية احتياجاتك.

إذا أشار تقييمك إلى أنه يمكن تلبية احتياجاتك في المجتمع، فستتم إحالتك إلى إحدى المنظمات التي نكلفها بدعم خدمات مقدمي الرعاية من جميع الأعمار (كما هو مفصل في الجدول 1 أدناه) .

الجدول 1: خدمات دعم مقدمي الرعاية من جميع الأعمار - معلومات التواصل

المنظمة	الموقع الإلكتروني	الهاتف	البريد الإلكتروني
We Care You Care نحن نهتم وأنت تهتم	We Care You Care - Help and support for all carers living across the South Tees area We Care You Care		Hello@wecareyoucare.info
Carers Together مقدمو الرعاية معاً	Contact – Carers Together	01642 488977	info@carerstogether-rc.org.uk
Teesside Mind عقل تيسايد	Carer Support	01642 257020	info@teessidemind.org.uk
The Junction Foundation	About - The Junction Foundation	01642 756000	info@thejunctionfoundation.com

			مؤسسة التقاطع
info@mobiliseonline.co.uk		Support for unpaid carers in Redcar and Cleveland	Mobilise التعبئة

5. ما هو الدعم المتاح داخل مجتمعي؟

سواء كنت تتلقى الدعم من المجلس أم لا، يمكنك الحصول على الدعم المجتمعي لتلبية احتياجاتك. يوضح الجدول أدناه (الجدول 2) ما يمكنك توقعه من كل خدمة. تكمل الخدمات الواردة في الجدول بعضها البعض لضمان سهولة وصولك إلى الدعم الذي تحتاجه عندما تحتاج إليه.

يحتفظ جميع مقدمي خدمات المعلومات والدعم لمقدمي الرعاية للبالغين بدليل لمجموعات الدعم والأنشطة التي قد تهتمك؛ للوصول إلى هذه المعلومات يمكنك الاتصال بهم مباشرة أو الدخول إلى مواقعهم الإلكترونية.

الجدول 2: خدمات دعم مقدمي الرعاية من جميع الأعمار - لمحة عامة عن الدعم

المنظمة	لمحة عامة عن الدعم المتوفر	راعي بعمر صغير	راعي شاب	راعي بالغ
<u>We Care You Care</u> <u>نحن نهتم، انت تهتم</u>	منصة محلية على الإنترنت للحصول على المعلومات والإرشادات المحلية والفعاليات والحملات. معلومات تشمل (على سبيل المثال لا الحصر) الرفاهية والدعم المالي والتدريب والتوظيف والحقوق كمقدم رعاية.	✓	✓	✓
<u>Carers Together</u> <u>مقدمو الرعاية معاً</u>	مجموعة من الدعم بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) المعلومات والإرشادات المحلية، والدعم القانوني، والحصول على بطاقة طوارئ لمقدمي الرعاية، والاستشارة والعلاج النفسي، والدعم في المستشفيات، والأنشطة الفردية والجماعية، والحزن والفقدان، وتدريب مقدمي الرعاية، ودعم الانتقال إلى خدمات البالغين بالتعاون مع مؤسسة Junction Foundation .		✓	✓
<u>Teesside Mind</u> <u>عقل تيسايد</u>	دعم الرفاهية لمقدمي الرعاية من الشباب والبالغين الذين يعتنون بشخص لديه احتياجات صحية عقلية أو يعانون من صحتهم العقلية. يتم تقديم الدعم من خلال جلسات فردية ومجموعات دعم الأقران.		✓	✓
<u>The Junction Foundation</u> <u>مؤسسة التقاطع</u>	دعم مقدمي الرعاية الشباب الذين يقدمون الدعم/المساعدة لوالديهم أو أشقائهم. يشمل الدعم جلسات فردية وعائلية بالإضافة إلى مجموعات المهارات والمجموعات الاجتماعية. يتم تقديم الدعم لمقدمي الرعاية الشباب في المدارس لضمان تلبية احتياجاتهم باستمرار. يتم دعم مقدمي الرعاية الشباب طوال فترة انتقالهم إلى مرحلة البلوغ بالتعاون مع مقدمي الرعاية معاً.	✓	✓	
<u>Mobilise</u> <u>التعبئة</u>	منصة وطنية على الإنترنت للحصول على المعلومات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) الإشارات المحلية، والدعم			

✓	✓	✓	المالي، والتخطيط للطوارئ، وحقوق مقدمي الرعاية، ومقدمي الرعاية من الشباب وصغار البالغين ووضع الحدود. يتم توفير منصة دعم الأقران عبر الإنترنت وتطبيق لسهولة الوصول إلى المعلومات.
---	---	---	---

يتم الحصول على **بطاقة الطوارئ لمقدمي الرعاية** عن طريق مقدمي الرعاية معاً. يتم تقديم هذه الخدمة من قبل شركة Beyond Housing - تقدم البطاقة تدابير طارئة للشخص الذي يتلقى الرعاية في حالة حدوث حالة طارئة لمقدم الرعاية غير مدفوعة الأجر والتي تؤدي إلى انهيار دور الرعاية. [انقر هنا](#) للتقديم أو اتصل بمقدمي الرعاية معاً على الرقم 01642 488977.

6. ماذا لو كنت أرغب في العثور على المعلومات والخدمات بنفسني؟

يمكن استخدام الروابط الثلاثة أدناه لإبقائك على اطلاع دائم بما يحدث في المجتمع المحلي لمقدمي الرعاية غير مدفوعة الأجر.

الجدول 3: خدمات دعم مقدمي الرعاية من جميع الأعمار - أدلة المعلومات

من	أين	ماذا
نحن نهتم، أنت تهتم	Find Local Help We Care You Care	الدعم المحلي/الأنشطة المحلية الخاصة بمقدمي الرعاية غير مدفوعة الأجر
دليل معلومات ريدكار وكليفاند	Redcar and Cleveland Information Directory Redcar & Cleveland: Information Directory	الدعم المحلي لمقدمي الرعاية غير مدفوعة الأجر واحتياجات الرعاية الاجتماعية الأخرى
اسأل سارة	Redcar and Cleveland - AskSARA	إشارات إلى الدعم المحلي لمقدمي الرعاية والدعم للاحتياجات الأخرى

تفاصيل التواصل للرعاية الاجتماعية للبالغين

هاتف: 01642 77150

البريد الإلكتروني: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

الموقع الإلكتروني: www.redcar-cleveland.gov.uk

ريلاي في المملكة المتحدة (للصم، ومن لديهم صعوبة في السمع، والبكم)

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

دليل البالغين والمجتمعات
الرعاية الاجتماعية للبالغين
مجلس مقاطعة ريدكار وكليفلاند

أوقات المكتب: من الاثنين حتى الخميس: من 8.30 صباحاً – 5.00 بعد الظهر ويوم الجمعة: من 8.30 صباحاً – 4.30 بعد الظهر.

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في أي حال طارئة عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنكم التواصل مع فريق الطوارئ المناوب على الرقم: 01642 524552.

النسخة 8 – نوفمبر 2024