

O tym przewodniku

Czy zapewniasz nieodpłatną opiekę członkowi rodziny, przyjacielowi lub sąsiadowi? Czy zapewniasz:

- praktyczne wsparcie
- pomoc w przyjmowaniu leków
- pomoc w zakresie zdrowia fizycznego
- wsparcie emocjonalne
- wsparcie w zakresie zdrowia psychicznego
- wsparcie w przypadku uzależnienia
- opiekę osobistą
- pomoc w zarządzaniu finansami

Czy opieka, którą sprawujesz jest nieodpłatna?

Czy potrzebujesz informacji i wsparcia, które pomogą Ci w sprawowaniu roli opiekuna?
Jeśli taka sytuacja dotyczy Twojej osoby, możesz otrzymać wsparcie.

Jeśli w niniejszym przewodniku jest coś, czego nie rozumiesz, skontaktuj się z nami korzystając z danych podanych na końcu przewodnika.

Redcar & Cleveland Borough Council
Wydział Opieki Społecznej dla Dorosłych

Ogólne wytyczne

To jest Twój przewodnik o wsparciu dla opiekunów

Spis treści

1. Czy jestem nieodpłatnym opiekunem?	3
2. Jak uzyskać wsparcie jako opiekun?	3
3. Czy muszę być mieszkańcem w Redcar i Cleveland, aby uzyskać wsparcie?	3
4. Co się stanie po przeprowadzeniu mojej wstępnej oceny?	3
Tabela 1: Usługi wsparcia dla opiekunów osób w każdym wieku – dane kontaktowe	3
5. Jakie wsparcie jest dostępne w mojej społeczności?	4
Tabela 2: Wszystkie usługi wsparcia dla opiekunów osób starszych – przegląd wsparcia	4
6. Co w sytuacji jeśli samodzielnie chciałbym znaleźć informacje i usługi?.....	6
Tabela 3: Wszystkie usługi wsparcia dla opiekunów osób w każdym wieku – wykaz dostępnych informacji..	6

1. Czy jestem nieodpłatnym opiekunem?

Opiekun to osoba w każdym wieku, która opiekuje się członkiem rodziny, partnerem lub przyjacielem, wymagającym pomocy ze względu na swoją chorobę, nieporadność, niepełnosprawność, problemy ze zdrowiem psychicznym lub uzależnienie i nie radzi sobie bez takiego wsparcia. Za opiekę, jaką sprawuje, nie otrzymuje wynagrodzenia.

2. Jak uzyskać wsparcie jako opiekun?

Jeśli zapewniasz darmową opiekę członkowi rodziny lub przyjacielowi, możesz potrzebować wsparcia, które pomoże Ci zadbać o własne zdrowie i zachować dobrostan.

Wydział Opieki Społecznej dla Dorosłych Rady może zorganizować wstępną ocenę Twoich potrzeb jako opiekuna, aby pomóc Ci w dalszym pełnieniu tej roli, nawet jeśli osoba którą się opiekujesz, nie otrzymuje od nas opieki i wsparcia. Możesz zwrócić się o przeprowadzenie bezpłatnej oceny, kontaktując się z Zespołem ds. Dostępu dla Dorosłych Rady pod numerem 01642 771500.

Jeśli wolisz, możesz również skontaktować się z jednym z lokalnych dostawców usług, którym my (Rada) zleciliśmy świadczenie naszej usługi wsparcia dla opiekunów w każdym wieku South Tees (dane kontaktowe znajdują się w Tabeli 1 poniżej).

3. Czy muszę być mieszkańcem w Redcar i Cleveland, aby uzyskać wsparcie?

Nie, jako opiekun nie musisz mieszkać w gminie, o ile osoba wymagająca opieki i wsparcia jest mieszkańcem Redcar i Cleveland.

4. Co się stanie po przeprowadzeniu mojej wstępnej oceny?

Jeśli po wstępnej ocenie zidentyfikujemy, że potrzebujesz dalszego wsparcia ze strony Rady, Twoje dane zostaną przekazane pracownikowi opieki społecznej ds. osób dorosłych w celu przeprowadzenia pełnej oceny potrzeb opiekuna. Ocena będzie dotyczyć wpływu roli opiekuna na Twój dobrostan i pomoże określić jakiego rodzaju wsparcia możesz potrzebować. Następnie zostanie opracowany plan uwzględniający Twoje potrzeby.

Jeśli w wyniku oceny stwierdzimy, że Twoje potrzeby mogą zostać zaspokojone lokalnie w społeczności, zostaniesz skierowany do jednej z organizacji, którym zleciliśmy wsparcie usług dla opiekunów w każdym wieku (zgodnie ze szczegółami w Tabeli 1 poniżej).

Tabela 1: Usługi wsparcia dla opiekunów osób w każdym wieku – dane kontaktowe

Organizacja	Strona internetowa	Tel.	Email:
We Care You Care	We Care You Care - pomoc i wsparcie dla wszystkich opiekunów mieszkających na obszarze South Tees We Care You Care		Hello@wecareyoucare.info
Carers Together	Kontakt – Carers Together	01642 488977	info@carerstogether-rc.org.uk

Teesside Mind	Carer Support	01642 257020	info@teessidemind.org.uk
The Junction Foundation	About - The Junction Foundation	01642 756000	info@thejunctionfoundation.com
Mobilise	Wsparcie dla opiekunów nieodpłatnych w Redcar i Cleveland		info@mobiliseonline.co.uk

5. Jakie wsparcie jest dostępne w mojej społeczności?

Bez względu na to, czy otrzymujesz wsparcie od Rady, czy nie, możesz uzyskać dostęp do wsparcia w swojej społeczności, aby zaspokoić swoje potrzeby. Poniższa tabela (Tabela 2) zawiera informacje, czego możesz oczekiwać od każdego z podmiotów świadczących te usługi. Usługi wymienione w tabeli pokrywają się, co oznacza, że możesz uzyskać łatwy dostęp do potrzebnej pomocy, kiedy będziesz jej potrzebować.

Podmioty świadczące wsparcie dla opiekunów dorosłych udzielają informacji na temat grup wsparcia i aktywności, które mogą Cię zainteresować; aby uzyskać te informacje, możesz skontaktować się z nimi bezpośrednio lub skorzystać ze stron internetowych.

Tabela 2: Wszystkie usługi wsparcia dla opiekunów osób starszych – przegląd wsparcia

Organizacja	Przeгляд dostępnego wsparcia	Młody opiekun	Młody opiekun osoby dorosłej	Dorośli opiekun
<u>We Care You Care</u>	Lokalna platforma internetowa zawierająca informacje, w tym o lokalnie działających podmiotach udzielających wsparcie, wydarzenia i kampaniach. Informacje dotyczą (ale nie ograniczają się do) dobrostanu, wsparcia finansowego, szkoleń i zatrudnienia oraz praw opiekuna.	✓	✓	✓
<u>Carers Together</u>	Pakiet wsparcia obejmujący (ale nie ograniczający się do) informacje, w tym o lokalnych usługach wsparcia, wsparcie prawne, dostęp do karty opiekuna w nagłych przypadkach, poradnictwo i psychoterapię, wsparcie w szpitalu, zajęcia indywidualne i grupowe, żałobę i stratę, szkolenie dla		✓	✓

	opiekunów , wsparcie przy przejściu do usług dla dorosłych we współpracy z Fundacją Junction.			
<u>Teesside Mind</u>	Wsparcie w zakresie dobrostanu psychicznego dla młodych dorosłych i opiekunów osób dorosłych, którzy sprawują opiekę nad osobą z problemami w zakresie zdrowia psychicznego lub zmagającymi się z własnym zdrowiem psychicznym. Wsparcie oferowane jest w formie sesji indywidualnych i grup wzajemnego wsparcia.		✓	✓
<u>The Junction Foundation</u>	Wsparcie dla młodych opiekunów, którzy zapewniają wsparcie/pomoc rodzicom lub rodzeństwu. Wsparcie obejmuje sesje w trybie indywidualnym oraz sesje dla rodzin, a także umiejętności i grupy społeczne. Wsparcie młodych opiekunów udzielane jest w szkołach, aby zapewnić spójne zaspokajanie ich potrzeb. Młodzi opiekunowie otrzymują wsparcie na każdym etapie wchodzenia w dorosłość we współpracy z Carers Together.	✓	✓	
<u>Mobilise</u>	Ogólnokrajowa platforma internetowa zawierająca informacje (w tym między innymi) informacje o dostępnym wsparciu na poziomie lokalnym, wsparciu finansowym, planowaniu opieki w sytuacjach nagłych, prawach opiekunów, młodych opiekunów osób dorosłych opiekunów oraz wyznaczaniu granic. Dostępna jest moderowana internetowa platforma wzajemnego wsparcia oraz aplikacja zapewniająca łatwy dostęp do informacji.	✓	✓	✓

Carers Emergency Card można uzyskać za pośrednictwem Carers Together. Usługę świadczy Beyond Housing – karta zapewnia środki na wypadek sytuacji nagłej u osoby objętej opieką w przypadku sytuacji nagłej, która może się przydarzyć opiekunowi, który w wyniku takiej sytuacji nie może sprawować swojej dotychczasowej roli. [Klinij tutaj](#) aby otrzymać kartę Carers Together lub zadzwoń pod numer 01642 488977.

6. Co w sytuacji jeśli samodzielnie chciałbym znaleźć informacje i usługi?

Dzięki trzem linkom zamieszczonym poniżej możesz być na bieżąco z tym, jakie wsparcie możesz uzyskać w społeczności lokalnej jako opiekun sprawujący darmową opiekę.

Tabela 3: Wszystkie usługi wsparcia dla opiekunów osób w każdym wieku – wykaz dostępnych informacji

Kto	Gdzie	Co
We Care You Care	Znajdź pomoc lokalnie We Care You Care	Lokalne wsparcie/aktywności dedykowane dla nieodpłatnych opiekunów
Wykaz z informacjami Redcar i Cleveland	Redcar and Cleveland Information Directory Redcar & Cleveland: Wykaz informacji	Lokalne wsparcie dla nieopłacanych opiekunów oraz w zakresie innych potrzeb w zakresie opieki społecznej
AskSara	Redcar and Cleveland - AskSARA	Informacje o lokalnie dostępnym wsparciu dla opiekunów i wsparciu w zakresie innych potrzeb

Dane kontaktowe Wydziału Opieki Społecznej dla Dorosłych

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Nr tel. 01642 771500

Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z wadą mowy))

Godziny pracy biura: Poniedziałek - czwartek: 8.30 - 17.00 oraz piątek: 8.30 - 16.30

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z

Zespołem dyżurnym w sytuacjach nagłych: 01642 524552.

Wersja 8 – listopad 2024