

## حول هذا الدليل

يخبرك هذا الدليل بما يمكنك فعله إذا كنت لا توافق على قرار تم اتخاذه بشأن الرعاية الاجتماعية للبالغين ودعمهم، من قبل إحدى لجان الرعاية الاجتماعية للبالغين التالية:

لجنة الرعاية الإضافية؛  
لجنة الإسكان المدعوم

يخبرك عن:

- ما هو الاستئناف؛
- ماذا تفعل إذا كنت تريد التقدم باستئناف؛
- كيف ندير الاستئنافات.



إذا كان هناك أي شيء في هذا الدليل لا تفهمه، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة في نهاية الدليل.

مجلس ريديكار وكليفاند بورة  
الرعاية الاجتماعية للبالغين  
الدليل للعموم

هذا هو دليلك إلى  
التقدم باستئناف بشأن قرار لجنة الرعاية الاجتماعية للبالغين

1. ما هو الاستئناف؟..... 3
2. من يستطيع التقدم باستئناف؟..... 3
3. التقدم باستئناف..... 3
4. ماذا يحصل عندما أتقدم باستئناف؟..... 3

### مساعدتك خلال العملية

نحن نتفهم أنه في بعض الأحيان يكون من الصعب تقديم استئناف بشأن قرار تلقيته. يمكن أن يكون لديك شخص ما لمساعدتك خلال هذه العملية - قد يكون هذا أحد أفراد الأسرة أو صديقاً أو مناصراً مستقلاً. إذا كنت تريد مناصراً مستقلاً لدعمك خلال العملية ولا تريد تنظيم ذلك بنفسك، فيمكنك أن تطلب من أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك ترتيب الموضوع لك.

## 1. ما هو الاستئناف؟

نعرف الاستئناف على النحو التالي: «عندما يخبرنا أحدهم بأنه لا يوافق على قرار يتخذ بشأن رعايته ودعمه من قبل لجنة الرعاية الاجتماعية للبالغين».

## 2. من يستطيع التقدم باستئناف؟

يمكنك التقدم باستئناف إذا لم تكن راضياً عن قرار اللجنة الذي اتخذناه بشأن رعايتك ودعمك. أو يمكنك التقدم باستئناف نيابة عن شخص آخر، لكننا سنحتاج إلى موافقته (أو نسخة من مستند قانوني مثل وكالة قانونية) قبل أن نتمكن من تقديم رد على استئنافك.

إذا كنت تتقدم باستئناف نيابة عن شخص يُعتبر «ليس ذو أهلية» كما هو محدد في قانون القدرة العقلية لعام 2005، فسنحتاج إلى التفكير فيما إذا كنت تتصرف من أجل مصلحة هذا الشخص قبل التحقيق في الاستئناف.

## 3. التقدم باستئناف

أول شيء يجب عليك فعله هو التحدث إلى أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك. سيطلبون من اللجنة ذات الصلة إعادة النظر في قرارها وإبلاغك بقرار اللجنة المنقح.

إذا لم تقبل بقرار اللجنة المنقح، فيجب عليك الاتصال بنا خطأً للتقدم باستئناف. يجب أن نخبرنا بـ:

- ما أنت لست راضياً عنه؛
- لماذا أنت غير راضٍ؛
- ما تريدنا أن نغيره.

يجب عليك الاتصال بنا لتقديم استئناف في غضون 12 شهراً من قرار اللجنة. بعد 12 شهراً، قد لا نتمكن من التحقيق في استئنافك.

إذا كنت ترغب في تقديم استئناف فيما يتعلق بالرعاية الصحية المستمرة (CHC)، فيمكنك القيام بذلك من خلال الاتصال بمجموعة Tees Valley Clinical Commission Group على <https://teesvalleyccg.nhs.uk/our-work/continuing-healthcare>. لا يمكن النظر في الاستئنافات المتعلقة بالرعاية الصحية المستمرة في إطار عملية استئناف الرعاية الاجتماعية للبالغين في مجلس ريدكار وكليفلاند بورو.

## 4. ماذا يحصل عندما أتقدم باستئناف؟

سيتم النظر في استئنافك من قبل رئيس اللجنة للتأكد من أنها تفي بمعايير الأهلية قبل تحويلها لكبير المدراء للرعاية الاجتماعية للبالغين. سيتصلون بك لمناقشة استئنافك ويشرحون لك ما سيحدث كجزء من التحقيق. سنهدف إلى التعامل مع استئنافك في غضون 20 يوم عمل.

سيبقى المدير على اتصال معك أثناء التحقيق ويكتب إليك بمجرد اكتمال تحقيقه ليخبرك بالنتيجة. قرارهم نهائي وليس هناك حق آخر في الاستئناف.

هاتف: 01642 771500

البريد الإلكتروني: [contactus@redcar-cleveland.gov.uk](mailto:contactus@redcar-cleveland.gov.uk)

الموقع الإلكتروني: [www.redcar-cleveland.gov.uk](http://www.redcar-cleveland.gov.uk)

Relay UK (للصم وضعيفي السمع وضعيفي النطق)

Directorate of Adults & Communities  
Adult Social Care  
Redcar and Cleveland Borough Council  
Seafield House  
Kirkleatham Street  
Redcar  
Yorkshire  
TS10 1SP

دائرة البالغين والمجتمعات  
الرعاية الاجتماعية للبالغين  
مجلس ريدكار وكلوفلاند بورو

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8:30 صباحاً - 5:00 مساءً والجمعة: 8:30 صباحاً - 4:30 مساءً.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عند إغلاق مكاتبنا، فيمكنك الاتصال بفريق واجب الطوارئ: 01642 524552.

النسخة 5 – يناير 2025