

O tym przewodniku

Wydział Opieki Społecznej dla Osób Dorosłych zapewnia usługi opiekuńcze i wsparcie dla osób dorosłych, które ich potrzebują. Naszym celem jest wspieranie dorosłych w samodzielnym życiu tak długo, jak to możliwe. Robimy to, upewniając się, że otrzymasz wsparcie, którego potrzebujesz, kiedy go potrzebujesz i tak długo, jak go będziesz go potrzebować.

Z przewodnika dowiesz się.....

- jaka jest definicja zaburzeń sensorycznych
- jakie są dostępne rozwiązania ułatwiające z nami kontakt
- jakie są dostępne dla urządzenia i adaptacje domu
- jakie są procedury dotyczące konserwacji sprzętu

Jeśli jest coś w niniejszym przewodniku, czego nie rozumiesz, porozmawiaj ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub opieki społecznej, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu przewodnika.

Redcar & Cleveland Borough Council
Wydział Opieki Społecznej dla Dorosłych

Ogólne wytyczne

To jest Twój przewodnik na temat wsparcia dla osób z niepełnosprawnością sensoryczną

Contents

1. Czym jest niepełnosprawność sensoryczna?	3
2. Kontakt z nami.....	3
3. Sprzęt i drobne adaptacje.....	4
4. Konserwacja i przegląd sprzętu.....	4

1. Czym jest niepełnosprawność sensoryczna?

Niepełnosprawność sensoryczna to niepełnosprawność jednego lub większej liczby zmysłów. Przykładami niepełnosprawności sensorycznej są głuchota, ślepotą, zaburzenie funkcji wzroku lub słuchu lub głuchoślepotą. Dorośli z niepełnosprawnością sensoryczną częściej wymagają dodatkowego wsparcia, aby zachować niezależność i bezpieczeństwo. Dla tych osób dostępna jest szeroki wachlarz wsparcia i usług poprawiających jakość codziennego życia.

2. Kontakt z nami

Mamy dedykowany adres e-mail (adultsensorysupport@redcar-cleveland.gov.uk), specjalnie dla dorosłych z niepełnosprawnością sensoryczną oraz ich przedstawicieli. Adres ten e-mail jest obsługiwany w godzinach 8:30–17:00 od poniedziałku do czwartku oraz 8:30–16:30 w piątki.

Aplikacja Relay UK zapewnia usługi transmisji tekstu dla osób niesłyszących, niedosłyszących oraz z upośledzeniem funkcji mowy, stanowiące wsparcie w komunikacji za pomocą smartfona, tabletu lub komputera.

Relay UK jest usługą regulowaną, która spełnia rygorystyczne wytyczne i kryteria mające zastosowanie w przypadku wszystkich dostawców usług Relay. Usługi Relay UK są poddawane regularnym przeglądom przez Ofcom, a wszyscy pracownicy Relay przechodzą obowiązkowe szkolenia w zakresie ochrony danych oraz prywatności i bezpieczeństwa informacji.

Gdy wykonasz połączenie za pomocą aplikacji Relay UK, asystent Relay przyjmie połączenie i w razie potrzeby wyjaśni, jak działa usługa Relay UK. Asystent Relay następnie zapisze to, co mówi druga osoba, abyś mógł przeczytać tę treść w aplikacji. Możesz wpisać swoją odpowiedź lub po prostu normalnie rozmawiać przez telefon.

Twój przydzielony pracownik poinformuje Cię jak uzyskać dostęp do Relay UK, jeśli zdecydujesz się skorzystać z tej usługi.



3. Sprzęt i drobne adaptacje

Kiedy się z nami skontaktujesz, przydzielimy Ci pracownika opieki społecznej, który przeprowadzi wraz z Tobą ocenę Twoich potrzeb. W razie potrzeby zapewniona zostanie usługa tłumacza. W wyniku oceny potrzeb stwierdzimy, czy kwalifikujesz się do otrzymania sprzętu i/lub adaptacji domu, które pomogą Ci w niezależnym życiu.

Twój pracownik opieki społecznej będzie współpracował z Tobą w celu opracowania planu wsparcia odpowiadającego Twoim potrzebom. Jeśli będziesz się kwalifikować do otrzymania wsparcia, zapewnimy Ci sprzęt i przeprowadzimy drobne adaptacje domu o wartości do 1000 funtów. Przekażemy Ci również informacje na temat innego dostępnego sprzętu, który możesz chcieć zakupić, aby uzyskać większą niezależność w domu..

4. Konserwacja i przegląd sprzętu

Sprzęt elektryczny jeśli otrzymasz sprzęt elektryczny odpowiadający Twoim potrzebom. Twój sprzęt będzie poddawany corocznemu przeglądowi, a odpowiedzialność za konserwację/wymianę sprzętu będzie ponosić Council.

Sprzęt nielektryczny: jeśli po ocenie potrzeb otrzymasz sprzęt nielektryczny i **nie** korzystasz z żadnych innych usług opieki społecznej dla dorosłych, Twoje skierowanie zostanie zamknięte. Odpowiedzialność za konserwację sprzętu zostanie przeniesiona na Ciebie. Jeśli wystąpią jakiegokolwiek problemy, po zamknięciu skierowania, możesz się z nami w dowolnym momencie skontaktować.

Jeżeli sprzęt nie spełnia już Twoich początkowo określonych potrzeb lub w przypadku śmierci użytkownika, powinniśmy zostać o tym poinformowani. Omówimy z Tobą, czy możesz bezpiecznie pozbyć się sprzętu samodzielnie, czy też należy go nam zwrócić.

Contact Details Adult Social Care

Directorate of Adults & Communities
Dyrekcja ds. Dorosłych i Społeczności
Wydział Opieki Społecznej dla Dorosłych
Redcar and Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Telefon: 01642 771500

Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona www: www.redcar-cleveland.gov.uk

Godziny pracy: Od poniedziałku do czwartku: 8.30 - 17.00 oraz w piątki: 8.30 - 16.30.

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z zespołem dyżurnym w sytuacjach nagłych 01642 524552.